



Memoria 2019

ÍNDICE

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	4
CARTA DEL PRESIDENTE.....	5
1. NEGOCIO.....	8
1.1 DATOS GENERALES.....	8
1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES Y DESARROLLO.....	10
1.3 PROPÓSITO.....	13
1.4 VALORES.....	13
1.5 PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO.....	14
2. EL MERCADO DE SEGUROS PERUANO.....	16
3. PRESENTACIÓN DE ESTADO DE RESULTADOS.....	17
3.1. GESTIÓN COMERCIAL.....	21
3.1.1 Rentas Vitalicias.....	21
3.1.2 Vida Individual.....	22
3.1.3 Seguros Masivos.....	22
3.2. GESTIÓN DE INVERSIONES.....	23
3.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	24
3.3.1 Gestión y Desarrollo Humano.....	24
3.3.2 Operaciones.....	27
3.3.3 Tecnología de la Información.....	28
3.3.4 Gestión de Riesgos.....	29
3.4. GESTIÓN DE DESARROLLO DIGITAL Y ANALÍTICA.....	30
4. ADMINISTRACIÓN.....	32

4.1. DIRECTORIO.....	32
4.2. COMITÉ DE GERENCIA.....	33
5. ANEXOS/ESTADOS FINANCIEROS.....	35

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Interseguro Compañía de Seguros S.A. ("Interseguro") durante el año 2019. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, el firmante se hace responsable por su contenido conforme a las disposiciones legales aplicables.



Gonzalo Basadre
Gerente General

CARTA DEL PRESIDENTE

A nuestros accionistas, directores, colaboradores, clientes y amigos:

El 2019 fue un año muy especial para Interseguro, que cumplió más de dos décadas al servicio de las familias en las distintas regiones del país. Tuvimos un muy buen año en el 2019, generando primas por S/ 840,2 millones y una utilidad neta de S/ 435,9 millones, 20,7% por encima del año anterior. La industria en general tuvo un buen año, pero Interseguro logró crecimientos por encima del mercado en una serie de indicadores incluyendo el Retorno sobre Patrimonio (ROE) donde obtuvimos 32,1% muy por encima del 18.9% del sector y el Retorno sobre Activos (ROA) que alcanzó 3,6% comparado al 2,9% del sector.

En cuanto a ventas, logramos una participación de 10,6% en el Ramo de Vida y un 6,0% en el mercado total de seguros. En Rentas Vitalicias mantuvimos nuestro liderazgo en la industria con primas de S/ 275,3 millones, como resultado del excelente desempeño de nuestros colaboradores. El número de nuevos clientes de Rentas Vitalicias aumentó en 17,0%. Asimismo, las primas del segmento de Renta Particular crecieron 7,8%. Por noveno año consecutivo Interseguro logra mantener el liderazgo en Rentas de Invalidez y Supervivencia con una participación de mercado del 30,4% y primas por S/ 271,4 millones.

Al final del año 2019, Interseguro administró una cartera de inversiones de S/ 12,090 millones, lo que representa un crecimiento de 5,7% respecto al año anterior. La cartera está compuesta principalmente por instrumentos de Renta fija que concentran el 80,8% del total. El rendimiento de inversiones alcanzó los S/ 937,7 millones, 11,4% por encima del año anterior.

Durante el año 2019, el nivel de activos de Interseguro alcanzó un total de S/ 12 283,1 millones, un incremento del 4,2%. Este se encuentra compuesto principalmente por: Inversiones Financieras netas (S/ 10 357 millones), Inversiones Inmobiliarias (S/ 1 207 millones), Efectivo y equivalente de efectivo (S/ 457 millones), cuentas por cobrar (S/ 118 millones), entre otros.

En cuanto al Seguro Obligatorio para Accidentes de Tránsito (SOAT), nuestro enfoque de venta digital ha sido muy exitoso y nos ha permitido aumentar las ventas en 66% y mejorar la razón de renovación de pólizas. Como resultado del éxito de este producto, estamos trabajando fuertemente en desarrollar los canales digitales para la comercialización de varios productos a nuestros clientes, lo que viene acompañado de mejoras en procesos.

Durante el año 2019 migramos los productos de Vida (Flex y Vida Inversión) a nuestra plataforma Core (Acsel-e), permitiendo homologación de los procesos operativos de la compañía.

Consecuentes con las necesidades de nuestro mercado, continuamos invirtiendo en el crecimiento personal y profesional de nuestro equipo. Durante el año 2019, nuestros colaboradores recibieron más de 30 499 horas de capacitación en distintas materias de especialización, incluyendo aumento de capacidades y liderazgo. Además, ascendieron un total de 32 colaboradores, evidenciando que el desarrollo profesional es una prioridad en Interseguro.

A nivel de clima laboral, en la encuesta Great Place to Work 2019, obtuvimos el 6to puesto dentro de las diez mejores empresas para trabajar en el Perú siendo reconocidos durante 14 años consecutivos por buenas prácticas laborales por el Great Place to Work y desde el 2017 reconocidos también como un gran lugar para trabajar para mujeres. Una de las fortalezas de la compañía, es el orgullo que muestran los colaboradores por las actividades de Interseguro hacia la comunidad como parte de nuestra Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Durante el año 2019 trabajamos 18 iniciativas de voluntariado en las que participaron un total de 200 colaboradores. También hubo varias iniciativas vinculadas a la conservación del medio ambiente, incluyendo el acopio de residuos de cartón, papel/plástico, el ahorro de energía y agua.

Nuestros resultados y logros durante el 2019 nos llenan de orgullo y reafirman nuestro compromiso por el Perú. Fieles a nuestro propósito de lograr que las familias peruanas vivan tranquilas y estén protegidas, afrontamos los desafíos con entereza, confiando en la capacidad y desempeño de nuestro gran equipo humano.

Finalmente, como en años anteriores, deseo reiterar mi agradecimiento a nuestros directores y accionistas, así como la fidelidad y confianza de nuestros clientes, que nos han permitido convertirnos en una de las empresas más importantes en el mercado de seguros peruano, facilitando que las familias vivan tranquilas y estén protegidas cuando más lo necesitan; y desarrollarnos como una de las principales empresas de seguros del país.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Felipe Morris', with a horizontal line underneath.

Felipe Morris
Presidente del Directorio

1. NEGOCIO

1.1. DATOS GENERALES

Interseguro cuenta con 5 sedes, ubicándose la oficina principal administrativa en Av. Javier Prado Este N° 492 Int. 2601, San Isidro, Lima, Perú (Teléfono: 611 4700); y la oficina de Atención al cliente en Av. Paseo de la República N° 3071, San Isidro, Lima, Perú (Teléfono: 611 9200).

Nuestra empresa se constituyó en Lima mediante escrituras públicas el 25 de febrero y 27 de marzo del año 1998, otorgadas ante el Notario de Lima, Dr. Manuel Noya de la Piedra, y se encuentra inscrita en la partida electrónica N° 11020565 del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

Grupo Económico

Interseguro pertenece al Grupo Económico Intercorp (en adelante, Grupo Intercorp), uno de los principales grupos empresariales del país con presencia en el sector financiero, inmobiliario, retail, educativo y salud. Intercorp Perú Ltd. (antes IFH Perú Ltd.) es la empresa *holding* del Grupo Intercorp de accionariado difundido encargada de coordinar las políticas y administrar los negocios del grupo, y es la principal accionista de las empresas que lo conforman.

Las principales *holdings* del Grupo Intercorp son las siguientes:

- Intercorp Financial Services Inc. (“IFS”), que consolida los negocios financieros del grupo manteniendo la propiedad de Interbank, Interseguro e Inteligo.
- Intercorp Retail Inc., que consolida los negocios *retail* del grupo, esto es IFH Retail Corp (propietario de Tiendas Peruanas S.A., operador de Oeschle y de Financiera Oh! S.A.), Inretail Perú Corp. (propietario de Supermercados Peruanos S.A. y empresa 6 de venta de entradas), HPSA Corp. (Holding de Homecenters Peruanos S.A.), y Lince Global Opportunities (Holding de la inmobiliaria Milenia S.A.).

Adicionalmente, Intercorp Perú Ltd, participa activamente en empresas con propósito específico, entre las que se encuentran: Urbi Propiedades S.A, IFH Perú Trading Co. Hong Kong, Inteligo Group Corp., y NG Education Holdings.

Capital social y composición accionaria

Interseguro cuenta con un capital social que, al 31 de diciembre del año 2019, ascendía a S/ 777 381 840,00 (setecientos setenta y siete millones trescientos ochenta y un mil ochocientos cuarenta y 00/100 Soles) representadas por 777 381 840 acciones comunes con un valor nominal de S/ 1 cada una, íntegramente emitidas, suscritas y pagadas.

Es así que, la composición accionaria de Interseguro es la siguiente:

Accionista	Número de acciones	Participación	Nacionalidad	Grupo económico
Intercorp Financial Services Inc.	695 128 001	89,4191201%	Panamá	Intercorp
Holding Retail Perú S.A.C.	47 701 338	6,1361529%	Perú	Intercorp
Accionista minoritario	17 707 730 ¹	2,2778677%	-	-
Accionista minoritario	16 844 769	2,1668591%	-	-
Accionista minoritario	2	0,0000003%	-	-
Total	777 381 840	100%		

Acciones con derecho a voto

Al 31 de diciembre del año 2019, la composición de las acciones con derecho a voto presentaba la siguiente distribución:

¹ Los derechos correspondientes a dichas acciones se encuentran suspendidas, de conformidad con el artículo 104 de la Ley General de Sociedades.

Tenencia	Número de Accionistas	%
Menor al 1%	1	0,00%
Entre 1% - 5%	2	4,44%
Entre 5% -10%	1	6,14%
Mayor al 10%	1	89,42%
Total	5	100%

Autorizaciones

Interseguro se encuentra autorizada desde el año 1998 por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (“SBS”) a través Resolución SBS N° 514-98 para operar en el Perú como una empresa de seguros generales y de vida. En el año 2001, Interseguro enfocó su negocio en los seguros de vida, siendo que a través de la Resolución SBS N° 219-2001, la SBS nos autorizó la modificación de nuestro objeto social para la consecución de tal fin.

Posteriormente, en el año 2008, la SBS otorgó la autorización de funcionamiento para operar como una compañía de seguros de ambos ramos, y desde entonces venimos comercializando seguros generales y de vida en el mercado peruano.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES Y DESARROLLO

Objeto social

El objeto social de Interseguro es dedicarse a la contratación de seguros generales y de vida, así como las demás actividades que la legislación vigente y la SBS permiten a las compañías de seguros, con un plazo de duración indefinido.

De acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme – CIIU – Interseguro está comprendida dentro de los Grupos: 6511 – Seguros de Vida y 6512 – Seguros Generales.

Breve Reseña de la empresa

Interseguro se fundó el 16 de junio del año 1998. Durante su primera década logró posicionarse entre las mejores empresas aseguradoras y ha logrado consolidarse en estos 21 años de fundación como una de las empresas más relevantes en el rubro especializado de Rentas Vitalicias, Vida Individual y Seguros Masivos.

El International Finance Corporation (IFC), empresa subsidiaria del Banco Mundial, se sumó a la sociedad en el año 2000 al adquirir el 15,0% del accionariado de Interseguro hasta el 2007, año en que el Grupo Interbank creó una *holding* financiera, IFS, consolidando la propiedad de Interbank, Interseguro e Inteligo.

El crecimiento de Interseguro se ha basado tanto en una estrategia comercial que ha permitido aumentar las primas captadas cada año, como en aprovechar oportunidades de adquirir cartera de otras aseguradoras que estén alineadas con los productos considerados estratégicos de la compañía.

En el año 2002 se compró la cartera de Popular y Porvenir y el negocio de seguros del Grupo Santander. En el año 2016, se aprobó el Proyecto Reorganización Simple entre Interseguro y Mapfre Perú Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. (Mapfre), a través del cual, se acordó la transferencia de la cartera de pólizas de Rentas Vitalicias.

En el año 2017, se realizó la compra directa e indirecta, del 100% de las acciones de Seguros Sura S.A. e Hipotecaria Sura Empresa Administradora Hipotecaria S.A. Posteriormente, en marzo del año 2018, la SBS autorizó la fusión por absorción de Interseguro, en calidad de empresa absorbente, y de Seguros Sura, en calidad de empresa absorbida.

Durante el año 2019, Interseguro alcanzó resultados exitosos. Se generaron primas por S/ 840,2 millones y una utilidad neta de S/ 435,9 millones, lo que permitió lograr una participación de 10,63% en el ramo de Vida y un 5,95% en el mercado total de seguros.

Este año Interseguro y Mapfre llegaron a un acuerdo donde Mapfre traspasa la cartera de las pensiones relacionadas al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) a Interseguro.

Con estos resultados, Interseguro se consolidó como la tercera aseguradora más grande del sistema asegurador nacional a nivel de activos y ostenta el portafolio de inversiones más grande del sector asegurador peruano.

Colaboradores

Al cierre del año 2019, la empresa contaba con 662 colaboradores entre fuerza de ventas propia (65%) y personal administrativo (35%), y mantiene presencia en las principales ciudades del Perú.

Nuestros colaboradores están distribuidos de la siguiente manera:

Nombrados permanentes	Funcionarios	5
	Colaboradores Administrativos	215
	Colaboradores Fuerza de ventas	258
Contratados temporales	Funcionarios	2
	Colaboradores Administrativos	12
	Colaboradores Fuerza de ventas	170
	Total	662

En los últimos 2 años nuestra variación en contrataciones de personal ha sido de la siguiente manera:

Años	Funcionarios	N° Colaboradores	Total
2019	7	655	662
2018	6	643	649
2017	5	572	577

Activos

Durante el año 2019, el nivel de activos de Interseguro alcanzó un total de S/ 12 283,1 millones, un incremento del 4,2%. Este se encuentra compuesto principalmente por: Inversiones Financieras netas (S/ 10 357 millones), Inversiones Inmobiliarias (S/ 1 207 millones), Efectivo y equivalente de efectivo (S/ 457 millones), cuentas por cobrar (S/ 118 millones), entre otros.

Procesos judiciales, procedimientos administrativos y arbitrajes

Cabe resaltar que, al cierre del año 2019, Interseguro no ha intervenido en procesos judiciales, administrativos o arbitrales que tengan un impacto significativo sobre los resultados de operación y la posición financiera. Asimismo, dichos procesos no revisten contingencias significativas materiales para la compañía.

1.3. PROPÓSITO

Hacemos más fácil que las familias vivan tranquilas y estén protegidas cuando más lo necesitan.

1.4. VALORES

COMPROMETIDOS CONTIGO

Nos preocupamos genuinamente por el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores, valorando los aportes y esfuerzo constante.

HACEMOS NUESTRO TRABAJO CON EXCELENCIA

Nos comprometemos con un alto nivel de servicio y resultados excepcionales, manteniendo siempre la excelencia en cada cosa que hacemos.

INNOVAMOS DÍA A DÍA

Encontramos soluciones creativas, nos adaptamos al cambio y mejoramos constantemente.

SIEMPRE ACTUAMOS CON TRANSPARENCIA

Somos honestos, nos comunicamos abiertamente y somos coherentes con nuestras acciones.

TRABAJAMOS EN EQUIPO

Colaboramos y valoramos el trabajo de todos los miembros de nuestro equipo, logrando así nuestro objetivo común.

1.5. PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y COMPLIANCE

En conjunto con el Grupo Intercorp, Interseguro adoptó los principios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en materia de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, aplicando altos estándares internacionales, permitiéndole generar, desde entonces, un importante valor agregado para los distintos grupos de interés. En el año 2018, Interseguro se adecuó a los requerimientos de la SBS establecidos mediante Resolución SBS N° 272-2017, Reglamento de Gobierno Corporativo y de la Gestión Integral de Riesgos. Durante el año 2019, IFS registró sus acciones en U.S. Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (SEC) y en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE), entidades que establecen estándares de *compliance* más rigurosos para IFS y sus subsidiarias. Es por ello que Interseguro viene reforzando el sistema de *compliance* que incluyen las buenas prácticas de gobierno corporativo, incrementando las facultades del Comité de Auditoría, estableciendo un canal ético independiente, potenciando el sistema anticorrupción, entre otros.

La compañía se rige por cinco criterios rectores de Buen Gobierno Corporativo:

- Creación de valor como objetivo prioritario y fundamental.
- Independencia en la gestión como requisito para conducirse con transparencia.
- Comunicación y transparencia en la difusión interna y externa de información relevante, precisa y oportuna.
- Eficiencia en el funcionamiento e interacción de las instancias de gobierno.
- Trato equitativo respecto de todos los accionistas.

El marco normativo interno en materia de *compliance* incluye:

- Estatuto Social.
- Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo.
- Reglamento del Régimen Interno de Funcionamiento de la Junta General de Accionistas.
- Reglamento del Régimen Interno del Directorio, así como de sus Comités.
- Código de Ética y Estándares de Conducta Profesional.
- Reglamento Interno de Trabajo.
- Manual para la Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.
- Políticas y Lineamientos Corporativos de Anticorrupción.
- Código de Ética.
- Políticas Corporativas de Gestión de Canal Ético.

El cumplimiento de las normas arriba descritas, aseguran un adecuado desarrollo en todos los ámbitos de la empresa. En esa línea, encontramos que la estructura de gobierno está definida en el Estatuto e involucra a la Junta General de Accionistas, al Directorio y a la Gerencia General. El Directorio, para el cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades, cuenta con cuatro Comités Especiales: Auditoría, Riesgos, Inversiones, y de Remuneraciones; así como, uno facultativo denominado Comité Ejecutivo.

Adicionalmente, en el ámbito gerencial, Interseguro cuenta con Comités de Gerencia y un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, gracias a los cuales, se ha reforzado el conocimiento de nuestros colaboradores, clientes y proveedores en la prevención del Lavado de Activos.

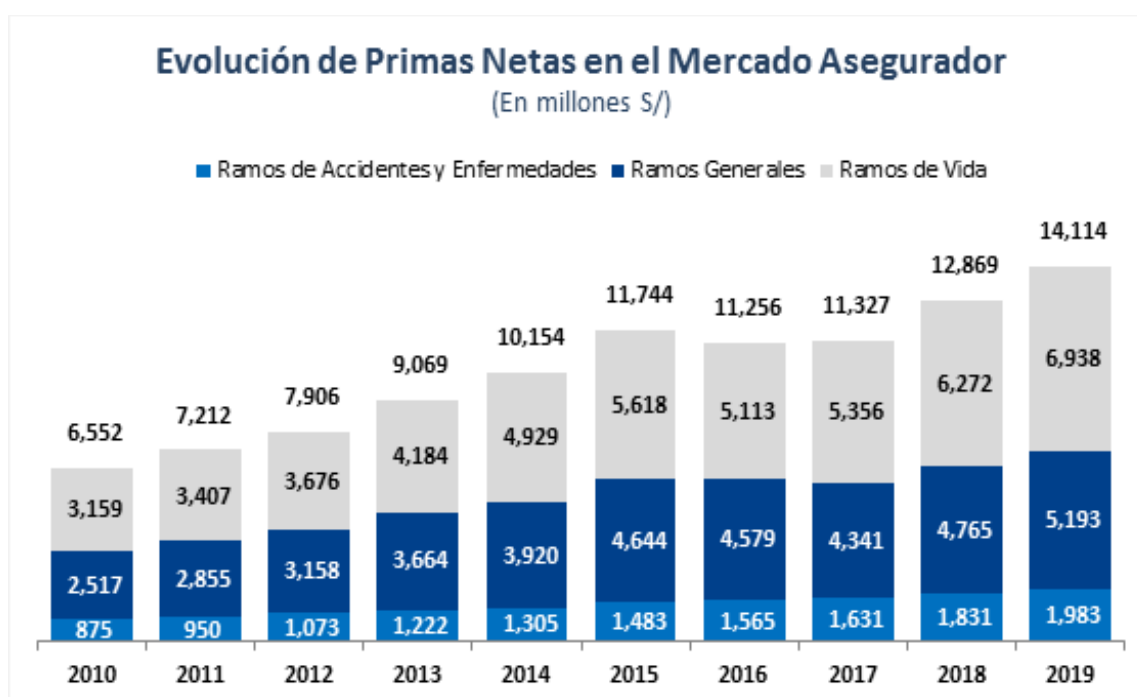
Interseguro respeta las normas regulatorias y constantemente apuesta por el desarrollo de un sistema que salvaguarde los derechos e intereses de los accionistas. Como evidencia de ello, Interseguro publica información financiera mensualmente y proporciona a los mercados, con absoluta transparencia, información relevante que

pueda tener repercusión sobre la valorización de la empresa y los valores emitidos por esta.

2. EL MERCADO DE SEGUROS PERUANO

En el año 2019, la industria de seguros experimentó un incremento del 9,7% con respecto al año anterior, alcanzando S/ 14 114 millones de primas. Esto responde principalmente al rápido crecimiento de los seguros de Vida en un 11,8%, seguros generales en un 9,0%, seguros de accidentes y enfermedades en 8,3% y seguros SPP en 8,0%.

Asimismo, durante el año 2019, el segmento de Renta Particular tuvo un crecimiento en primas de 7,8%.



Fuente: SBS

Cabe resaltar que los dos seguros más representativos, en términos de primas anuales, fueron los Seguros de Desgravamen que representaron el 11,0% de las primas vendidas y el Seguro Vehicular, que representaron el 10,3% de las ventas totales de seguros en el año 2019.

Al cierre del año 2019, el patrimonio de las empresas que participaron en el mercado ascendió a S/ 8 714 millones, siendo un 21,0% por encima de los S/ 7 202 millones registrados durante el año 2018. El Retorno sobre Patrimonio (ROE) del mercado mostró un aumento, pasando de un 15% registrado en el año 2018 a un 18,9% en el año 2019. Por su parte, el Retorno sobre Activos (ROA) pasó de un 2,2% a un 2,9% en el mismo periodo.

3. PRESENTACIÓN GERENCIAL DE LOS RESULTADOS

Interseguro cerró el año 2019 con una utilidad de S/ 435,9 millones, 20,7% por encima del año anterior. Este resultado se debe a un incremento del producto de inversiones por S/ 96,1 millones parcialmente contrarrestado por un menor margen técnico de S/ 11,2 millones. Con esto, la empresa obtuvo un Retorno sobre patrimonio (ROE) de 32,5% y un Retorno sobre activos (ROA) de 3,6%.

Estado de Resultados			
S/. millones	2018	2019	% var AaA
Primas directas	936,7	840,2	-10,3%
Primas cedidas	-116,7	-13,2	-88,7%
Comisiones	-122,4	-132,8	8,5%
Siniestros	-736,0	-722,3	-1,9%
Variación en reservas	-326,4	-348,9	6,9%
Ingresos diversos neto	-29,7	-28,7	-3,2%
Margen técnico	-394,5	-405,7	2,8%
Gastos Administrativos	-86,0	-96,1	11,7%
Producto de inversiones	841,6	937,7	11,4%
Utilidad neta	361,1	435,9	20,7%
ROE	32,0%	32,5%	
ROA	3,1%	3,6%	

En el año 2019 las primas totales sumaron S/ 840,2 millones, una disminución del S/ 96,6 millones (10,3%) en comparación a lo registrado el año pasado. Esta reducción de las primas directas está vinculada a una contracción en las primas de seguros previsionales al no haberse adjudicado una de las bandas SISCO para el periodo 2019-2020, mientras que Seguros Sura se había adjudicado una banda para el periodo 2017-2018 por lo cual tras la fusión pasó a Interseguro. Excluyendo el efecto de las primas de seguros previsionales, las primas totales de Interseguro crecieron en S/ 51,5 millones, o 6,6% comparado al año pasado.

Primas Netas por Línea de Negocio			
S/. millones	2018	2019	% var AaA
Vida Individual	131,4	136,8	4,1%
Rentas Vitalicias	438,9	453,1	3,2%
Grupo	110,1	136,5	24,0%
Previsionales	160,4	12,3	-92,3%
SOAT	33,6	40,7	21,1%
Generales	62,3	60,7	-2,5%
TOTAL	936,7	840,2	-10,3%

Reservas y Siniestros

En el período 2019, la variación de reservas aumentó un 6,9% para alcanzar S/ 348,9 millones, principalmente por una mayor variación de reservas en Vida Individual. Por otro lado, los siniestros de la compañía experimentaron una disminución del 1,9% a raíz de menores primas por seguros previsionales parcialmente compensado por mayores pensiones en rentas vitalicias debido a un incremento en el número de pensionistas.

Variación de Reservas por Línea de Negocio

S/. millones	2018	2019	% var
			AaA
Vida Individual	40,9	82,4	101,7%
Rentas Vitalicias	290,9	276,5	-4,9%
Grupo	0,2	3,5	1570,4%
Previsionales	-9,6	-15,7	63,3%
SOAT	1,4	2,8	97,8%
Generales	2,6	-0,6	n.a
TOTAL	326,4	348,9	6,9%

Siniestros por Línea de Negocio

S/. millones	2018	2019	% var
			AaA
Vida Individual	6,3	4,9	-22,8%
Rentas Vitalicias	573,2	619,3	8,1%
Grupo	47,0	43,8	-6,8%
Previsionales	92,9	33,2	-64,2%
SOAT	14,3	17,2	20,5%
Generales	2,4	3,9	65,3%
TOTAL	736,0	722,3	-1,9%

Ingreso por Inversiones

Al final del año 2019, Interseguro administró una cartera de inversiones de S/ 12 090 millones, lo que representa un crecimiento del 5,7% respecto al año anterior. La cartera está compuesta principalmente por instrumentos de Renta fija que concentran el 80,8% del total. El rendimiento de inversiones alcanzó los S/ 937,7 millones, 11,4% por encima del año anterior.

Cartera de Inversiones			
S/. millones	2018	2019	% var AaA
Renta fija	9495,0	9764,1	2,8%
Acciones y fondos mutuos	860,1	1062,8	23,6%
Inmuebles	1060,5	1246,5	17,5%
Otros	22,0	17,5	-20,4%
TOTAL	11 437,6	12 090,9	5,7%

Rendimiento de la Cartera de Inversiones			
S/. millones	2018	2019	% var AaA
Ingreso:			
Intereses Renta Fija	587,5	584,0	-0,6%
Dividendos Acciones y Fondos Mutuos	17,2	56,1	225,2%
Ganancias Extraordinarias	142,3	20,7	-85,4%
Inmuebles	126,5	278,3	120,0%
Total ingresos	873,5	939,1	7,5%
Gastos	-20,5	-13,1	-36,0%
Diferencia en cambios y otros	-11,5	11,7	n.a
TOTAL	841,6	937,7	11,4%

Acciones de Capital y Deuda Subordinada

Nuestras acciones representativas de capital no registraron negociación durante el año 2019.

En lo que respecta a los valores representativos de deuda, contamos con dos emisiones de bonos subordinados vigentes al 31 de diciembre de 2019, a continuación, presentamos sus principales características:

Código ISIN	Nemónico	Moneda	Monto Registrado	Monto en Circulación	Cupón (%)	Periodicidad
PEP66450D056	INTSE3BS1U	USD	20 000 000	20 000 000	6	semestral
PEP66450D064	INTSE3BS2U	USD	20 000 000	20 000 000	4,34375	semestral

Asimismo, incluimos información respecto a las cotizaciones mensuales durante el año 2019. En este caso presentamos la única cotización del instrumento que rescatamos durante el ejercicio:

Código ISIN	Nemónico	Año-Mes	Cotizaciones 2019				Precio Promedio %
			Apertura %	Cierre %	Máxima %	Mínima %	
PEP66450D031	INTSE2BS2U	2019-03	100.6331	100.6331	100.6331	100.6331	100.6331

3.1. GESTIÓN COMERCIAL

3.1.1. Rentas Vitalicias

La Gestión de Rentas Vitalicias logró captar durante el año 2019 primas por S/ 275,3 millones logrando con ello liderar nuevamente el mercado a nivel nacional.

Por noveno año consecutivo Interseguro logra mantener el liderazgo en Rentas de Invalidez y Supervivencia consiguiendo una participación de mercado del 30,4% y primas por S/ 271,4 millones.

Así también durante el año 2019 logramos alcanzar un crecimiento con respecto al número de clientes de Rentas Vitalicias del 17%.

En cuanto a las Rentas Particulares se lograron alcanzar primas por un total de S/ 177,8 millones representando un crecimiento en las ventas del 1,8% con respecto al año 2018.

¡Un reto más cumplido!

Gracias a todas estas metas conseguidas a lo largo del año, nuestras primas totales en Rentas lograron alcanzar los S/ 453,1 millones, suma superior en un 3,2% a lo registrado en el año 2018. Estas primas se dividen en S/ 275,3 millones para Rentas Vitalicias y S/ 177,8 millones para Renta Particular.

Finalmente, nos llena de orgullo que, gracias al trabajo y esfuerzo colocado en nuestras acciones, hemos logrado cumplir satisfactoriamente nuestras metas. Un gran trabajo de equipo.

3.1.2. Vida Individual

El año 2019 fue uno muy positivo para nuestra división de Vida Individual, ya que logramos alcanzar niveles récord en recaudación, la misma que se logró situar en S/ 136 millones.

También logramos que la efectividad de cobranza mantenga un promedio de 78%, cerrando a diciembre del año 2019 en un 82%, lo cual es una señal positiva del valor que le dan nuestros clientes a los productos de Vida de Interseguro.

En el presente año alcanzamos un crecimiento del 8% en el número de pólizas vendidas, situándonos con un total de 7 466. De esta manera, nuestra emisión creció 15% con respecto al año 2018, alcanzando un total de S/ 20 millones.

El 2020 será un año de consolidación y crecimiento para Vida Individual, esto estará soportado en nuevos productos que se lanzarán durante el mes de enero, así como mejoras en los procesos de recaudación y desarrollando un proceso de venta más ágil y simple con nuevas herramientas digitales.

Estamos orgullosos de los logros obtenidos y estamos seguros que en la nueva década seguiremos con el crecimiento de nuestra división.

3.1.3. Seguros Masivos

El año 2019 superamos la meta que nos habíamos trazado para este periodo alcanzando S/ 245,6 millones en primas. Esta cifra es el reflejo de 1,9 millones de clientes felizmente asegurados y protegidos.

Este año, en bancaseguros, nos enfocamos en la venta de seguros asociados a los productos financieros de nuestros socios, y lanzamos nuevas opciones de protección disponibles para sus tarjetahabientes.

En el Seguro Obligatorio para Accidentes de Tránsito (SOAT), nuestro enfoque fue promoverlo de manera electrónica a través de los diferentes canales de venta que tenemos a disposición de nuestros clientes, y así poder obtener mejores ratios de renovación.

Para el próximo año, nuestro enfoque está en el desarrollo de los canales digitales para la comercialización, ofreciéndole a los clientes productos y procesos convenientes para que cuenten con la protección que necesitan y que Interseguro les puede brindar.

3.2. GESTIÓN DE INVERSIONES

El 2019 ha sido un año positivo para Interseguro. El portafolio de inversiones creció 6% con respecto del cierre del año anterior, alcanzando los S/ 12 090,9 millones. Además, se logró un resultado de inversiones de S/ 937,6 millones, equivalente a una rentabilidad anual de 7,96%.

Durante el año 2019, los mercados internacionales estuvieron influenciados principalmente por la guerra comercial entre Estados Unidos y China, los recortes de tasa de interés por parte de la Reserva Federal de Estados Unidos y los conflictos sociales a nivel mundial.

En cuanto al mercado peruano, este ha probado su resiliencia al entorno político enrarecido por las disputas entre los poderes del Estado y la posterior disolución del Congreso. A pesar de la desaceleración de la economía peruana, Perú destaca dentro de los demás países de la región, muchos de los cuales han experimentado severos conflictos de índole social. Se estima que el PBI peruano creció 2,3% durante el año 2019. El consumo interno ha sido el principal pilar de crecimiento alentado por las menores tasas de interés para los créditos al consumo y un mercado laboral estable con una tasa de desempleo inferior al promedio de la región.

Al cierre del año 2019 la composición del portafolio de inversiones fue de 80,9% en instrumentos de Renta fija, 8,8% de Renta variable y 10,3% en Inmuebles.

Nuestro portafolio estuvo compuesto principalmente por instrumentos de Renta fija lo cual nos permitió tener una mayor estabilidad. Interseguro busca invertir en emisores de alta calidad crediticia que a su vez permitan tener un calce adecuado por plazo y

moneda. El año 2019 estuvo marcado por la apreciación de nuestro portafolio de Renta fija. Gracias al manejo activo del portafolio, hemos logrado reinvertir estas ganancias y mantener una rentabilidad atractiva superior al promedio de la industria.

En Renta variable, Interseguro mostró un perfil conservador invirtiendo en acciones de baja volatilidad. Nuestra estrategia de invertir en empresas con buenos fundamentos de largo plazo ha logrado buenos resultados, generando ingresos estables aún cuando el crecimiento del país ha experimentado una desaceleración.

Las inversiones inmobiliarias también tuvieron resultados positivos gracias a la estrategia aplicada y a nuestra experiencia en esta clase de activos. Estas inversiones, enfocadas en inmuebles de buena ubicación con inquilinos de alta calidad crediticia, contribuyeron de forma importante a la rentabilidad del portafolio y a la diversificación del mismo.

Esperamos que la estrategia de inversiones de largo plazo aplicada por Interseguro permita seguir obteniendo resultados positivos durante los próximos años.

3.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

3.3.1. Gestión y Desarrollo Humano

Durante el año 2019 seguimos comprometidos con nuestro proceso de transformación cultural cumpliendo con el propósito por el cual existimos: “hacer más fácil que las familias vivan tranquilas y estén protegidas cuando más lo necesitan”, gracias a que contamos con gente talentosa y comprometida, con la capacidad de reinventarse y evolucionar como equipo basando lo que hacemos en nuestros pilares culturales, aquellos valores que caracterizan la esencia de todo lo que desarrollamos en Interseguro.

Conscientes de los desafíos que afrontamos, hemos continuado apostando por el crecimiento personal y profesional de nuestro equipo, realizando denodados esfuerzos para que nuestra gente impulse el cambio y sea la principal promotora de nuestra transformación. Durante el año 2019 hemos invertido más 30 499 de horas de capacitación para nuestra fuerza comercial y administrativa. Esto implicó una inversión

aproximada de S/ 184 260. Además, durante el año 2019 ascendieron un total de 32 colaboradores, demostrando que en Interseguro el desarrollo interno es nuestra prioridad.

También reafirmando nuestro compromiso con hacer de Interseguro un mejor lugar para trabajar para todos, hemos publicado nuestra Política de Diversidad e Inclusión. En línea con esto, formamos el Comité de Diversidad e Inclusión, integrado por colaboradores de diferentes áreas.

Todos estos logros nos llenan de orgullo y reafirman la capacidad de nuestra gente para cumplir con nuestro propósito y continuar siendo el mejor equipo al cuidado de las familias peruanas.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En Interseguro realizamos esfuerzos de carácter social apoyando a los sectores de educación, infraestructura, salud, y fomentando iniciativas de carácter ambiental en el Perú.

Durante el año 2019, obtuvimos resultados importantes:

A nivel de clima, en la encuesta Great Place to Work 2019, obtuvimos un 95% de satisfacción en el ítem: “Aquí me dan oportunidades de participar en actividades que benefician a la comunidad”; y un 94% de satisfacción en el ítem “Me siento bien por la manera en que contribuimos como organización a la comunidad”.

Algunas de las actividades a través de las cuales creamos valor sostenible durante el año 2019, considerando nuestros Ejes de RSC fueron:

Medio Ambiente/Sostenibilidad:

- Segunda Campaña de Limpieza de Playas: recolectamos 101 Kg de basura.
- La Hora del Planeta 2019: se apagaron luces y letreros de todas nuestras sedes.
- Pacto por la Movilidad Urbana Sostenible con la Municipalidad de San Isidro.

- Campaña “Reciclar para abrigar”: logró acopio 1 016,6 Kg entre papel, cartón y plástico.
- Tuvimos los siguientes logros con los tachos de residuos sólidos “ECOTRASH” y medición del impacto ambiental:
 - Acopio de cartón, papel y plástico: 187 638,00 kg
 - Ahorro de CO2: 329 879,00 kg
 - Ahorro de energía: 2 778 080,00 kw/h
 - Cuidado de árboles: 43 566,86
 - Ahorro de agua: 17 344,00 litros

Servicio a la comunidad:

- Segunda campaña de donación de Sangre con el Hospital del niño de San Borja.
- Segunda colecta pública Ponle Corazón: recolectamos S/ 973,53.
- Primer Banco de Donación de Sangre IS: Contamos con 18 voluntarios inscritos.
- Polla Copa América: permitió brindar más de 1 000 atenciones por mes en ANIQUEM.
- Navidad “La juguetería de IS”: se donaron juguetes para los niños del Hospital del Niño de San Borja.
- Voluntarios con Propósito: mejora de la losa deportiva en Pamplona Alta a través de trabajos de limpieza, muralismo ecológico y la instalación arcos deportivos.

Desarrollo y Educación:

- Programa de Becas Perú CHAMPS: tenemos 5 niños becados en el colegio Innova School con un aporte de 5 mil dólares anuales.
- Campaña lista solidaria 2019: junto a la ONG Juguete Pendiente se logró beneficiar a más de 130 niños.
- CHAMP CAMP 2019: Guía pre profesional para champs de 5° de secundaria.

Inclusión:

- Somos partners de Women in Finance: nos aliamos con esta ONG para brindar una charla gratuita y abierta sobre “El Rol de la Mujer en el Sector Financiero”.
- Primer Piloto “Futuro Seguro”: programa de educación financiera en alianza con Perú Champs y Women in Finance.

3.3.2. Operaciones

Durante el año 2019 el área de Operaciones y Técnica asumió importantes desafíos de ámbito regulatorio e iniciativas para la eficiencia de los procesos y transformación digital.

Implementamos el nuevo reglamento de reservas matemáticas del SPP que incluía la adopción de la primera tabla de mortalidad peruana, realizamos la migración a un nuevo sistema actuarial de estándar global (Prophet) para el cálculo de reservas de pensiones y trabajamos en la automatización de los procesos para los seguros masivos usando la robótica (RPA), lo cual nos permitió la simplificación y eficiencia en las gestiones de operaciones.

En el primer trimestre, terminamos con la configuración del seguro de desgravamen tarjeta de crédito con facturación individual y del seguro Vehicular, ambos productos configurados en el sistema Core. En el mes de julio implementamos el producto desgravamen refinanciado al sistema Core y optimizamos la gestión de los trámites de siniestros con la digitalización de documentos para los productos de SOAT y Desgravamen. En el mes de octubre terminamos con la tercerización de la cartera *stock* para los productos Seguro Individual Corporativo (SIC) y banca y seguros del Scotiabank. En el mes de diciembre logramos que la gestión de solicitud para el producto Vida Individual sea digitalice eliminando así las impresiones o formatos manuales, reduciendo el tiempo de aprobación y emisión para el cliente.

En la Recaudación y Cobranzas logramos resultados históricos para el producto Vida Individual, superando el 82% de la efectividad. Asimismo, implementamos el procesamiento automático para las devoluciones de primas y abonos, además logramos la interconexión para el cobro de las primas en los bancos a través de la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC), lo que nos permitió la visualización de los pagos en línea.

Nuestra área de Desarrollo Organizacional lideró proyectos con mucho éxito, entre los cuales destacamos la Migración del producto Flex y Vida Inversión al sistema Core, la configuración del Seguro vehicular modular, Pago de Pensiones, el Nuevo Sistema de Gestión de Calidad, entre otros.

Para el año 2020, continuaremos con el enfoque a la mejora continua de los procesos con agilidad y con soluciones inmediatas orientadas al servicio de nuestros clientes.

3.3.3. Tecnología de la Información

Durante el año 2019 continuamos con nuestro proceso de transformación digital y con el proceso de implementación de *outsourcing* de nuestra infraestructura tecnológica con IBM, lo cual nos permitió brindar un mejor servicio y en menor tiempo para la recuperación de los servicios que TI brinda a la compañía.

Estos trabajos realizados están alineados a la necesidad de convertir el área de TI en un verdadero aliado estratégico para las distintas áreas de la compañía, es decir, “TI = Socio del Negocio”, brindando un mejor servicio que permita a Interseguro responder rápida y oportunamente a los cambios que el mercado demanda y alcanzar sus objetivos de experiencia, crecimiento y eficiencia.

Uno de nuestros logros más importantes durante el año 2019 fue la implementación y migración de los productos de Vida (Flex y Vida Inversión) a nuestra plataforma Core (Acsel-e), esto permitió la homologación de los procesos operativos en Interseguro. Otra meta alcanzada y de extrema relevancia fue la migración de las bases de datos de nuestra plataforma Core (Acsel-e) y SAMP (Sistema de Administración de Medios de Pagos) a la tecnología Oracle Exadata, esto nos permitió beneficiarnos con una alta disponibilidad, mayor capacidad y performance en los sistemas que utilizan dicha tecnología.

Adicionalmente a los temas informados, contamos con la nueva contratación del Vicepresidente de Tecnología de la Información (Glauco Zamarim Variz) quien inició sus actividades en el mes de agosto, asumiendo las funciones que estaban siendo representadas hasta la fecha por la Vicepresidencia de Operaciones y por la Gerencia General.

Tuvimos algunos cambios en la estructura del organigrama de nuestra vicepresidencia por temas de eficiencia y sinergia, destacando el área de Arquitectura, la cual generará mayor alineamiento entre las áreas de negocios y tecnología, brindando un mayor

soporte, mejorando los servicios de forma que permitan a Interseguro responder rápida y oportunamente a los cambios que el mercado demanda.

Para el año 2020 tenemos como gran reto adecuar los procesos de TI desarrollando *compliance* con SOX, el cual es parte de un proyecto corporativo que involucra toda la compañía. Otro reto importante es mejorar el desempeño y calidad de los principales sistemas de Interseguro y ello incluye el inicio de la renovación de los sistemas con tecnologías obsoletas, con la finalidad de hacer más eficientes, flexibles, adaptables y rápidos los procesos operativos de la Compañía. Todo ello está enmarcado en el proceso de transformación digital, lo cual implica cambios a nivel tecnológico, cultural y la forma en que desarrollamos nuestra excelencia en el trabajo.

Seguiremos con la misión de implementar las prácticas, proyectos y herramientas que permitan a Interseguro mayor estabilidad, flexibilidad, robustez, escalabilidad, eficiencia y mejora continua de TI.

3.3.4. Gestión de Riesgos

Al igual que durante el año 2018, la gestión de riesgos le dio un gran énfasis al monitoreo de la asignación y la suficiencia de los activos que respaldan cada tipo de póliza, considerando los cambios en las metodologías regulatorias para el cálculo de reservas que entraron en vigencia en el año 2019.

Las inversiones que realizamos para respaldar las obligaciones de los seguros contratados y generar utilidades a la Compañía, originan que se gestionen riesgos crediticios (morosidad e incremento de la percepción de incumplimiento del emisor), riesgos de mercado (tasas de interés, tipos de cambio, precios de instrumentos de capital), riesgos inmobiliarios (precios/alquileres de terrenos y edificaciones) y riesgos de liquidez (insuficiencia de efectivo para pagar las obligaciones al momento de ser requeridas). En el transcurso del año 2019 se profundizó el análisis de los factores de riesgo en inversiones inmobiliarias y en instrumentos financieros con opciones implícitas. En la ruta de extender el uso de información para la toma de decisiones, se desarrollaron metodologías de *stress* por riesgo crediticio del portafolio, empleando matrices de transición históricas.

En lo que se refiere a la gestión de riesgo operacional, durante el año 2019 se adecuó la evaluación cualitativa de los riesgos a los cambios por digitalización de productos y modernización de procesos, así como también por la alineación de la matriz de riesgos al nuevo mapa de procesos en la organización. En cuanto a la evaluación cuantitativa, este año se empleó la base de datos de eventos de pérdida para el desarrollo de planes de acción que reduzcan o eliminen la posibilidad de ocurrencia futura de incidentes, contribuyendo a que la empresa aproveche su propia data para mejorar su performance; en ese mismo sentido se trabajó con los indicadores claves de riesgo (KRI).

Los próximos años anuncian cambios regulatorios, así como un entorno más competitivo, por lo que la gestión de riesgos estará evolucionando para seguir siendo efectiva.

3.4 GESTIÓN DE DESARROLLO DIGITAL Y ANALÍTICA

El año 2019, fue un año retador y de importante crecimiento para el equipo. Nuestros productos desarrollados para un consumidor cada vez más exigente, que además ha incrementado su expectativa de calidad de servicio, que está hiperinformado, que todo el día está conectado y desea que estos sean mucho más flexibles.

Asimismo, hemos registrado un promedio de 25 000 ventas mensuales y recaudaciones por encima de los S/ 2 millones mensuales en el último trimestre del año.

Entre los resultados más destacados del año 2019, alcanzamos una participación de mercado del 23% en SOAT electrónico, situándonos entre los líderes de esta categoría. Por otro lado, el proceso de innovación digital nos ha permitido que podamos trasladar las eficiencias en el precio a los consumidores y haciendo nuestros productos más flexibles para el mercado con el Seguro Vehicular y Seguro de Viajes.

Otra de nuestras metas cumplidas fue la de acelerar el proceso de desarrollo de nuevos proyectos y productos digitales. De esa manera iniciamos el año con el lanzamiento de la nueva página web de Interseguro, logrando más de 1 millón de visitantes durante el año. También se logró consolidar el proyecto de prospección digital.

Para el último trimestre del año 2019 tuvimos el lanzamiento exitoso del nuevo beneficio exclusivo para los clientes de Renta Particular e Ingreso Seguro con Devolución que les ofrece *préstamos* en efectivo de manera 100% digital.

En coherencia con el incremento de la competitividad del mercado y con el desafío de la compañía de evolucionar hacia una organización *data-driven*, se creó la Gerencia de Analítica, área cuya responsabilidad es la de aprovechar al máximo los activos de datos en beneficio del negocio. En los primeros meses de su creación, el foco ha sido la atracción de talento analítico, la construcción de una plataforma de datos que permita una visibilidad 360° del cliente, y la puesta en marcha de proyectos analíticos orientados a la predicción del *churn* y la venta.

Finalmente, en Interseguro continuamos firmes en nuestro proceso de transformación digital y siguiendo nuestro objetivo de *hacer más fácil que las familias peruanas estén protegidas cuando más lo necesitan*.

4. ADMINISTRACIÓN

4.1. DIRECTORIO

FELIPE MORRIS GUERINONI

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Bachiller en Economía, Universidad del Pacífico, Perú.

Maestría en Economía, Universidad de Pittsburgh, Estados Unidos.

Maestría en Finanzas, American University, Estados Unidos.

JUAN CARLOS VALLEJO BLANCO

VICEPRESIDENTE DEL DIRECTORIO

GERENTE GENERAL – INRETAIL PERÚ CORP.

Licenciado en Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Chile, Chile.

MBA, INCAE Business School, Costa Rica.

RAMÓN BARÚA ALZAMORA

DIRECTOR

GERENTE GENERAL – INTERCORP PERÚ LTD.

Bachiller en Ingeniería Industrial, Universidad Nacional de Ingeniería, Perú.

Licenciado en Economía Pura, Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.

LUIS FELIPE CASTELLANOS LÓPEZ-TORRES

DIRECTOR

GERENTE GENERAL DE INTERBANK E IFS

Bachiller en Administración, Universidad del Pacífico, Perú.

Maestría en Administración de Negocios de la Escuela de Negocios Amos Tuck de Dartmouth College. Estados Unidos.

GUILLERMO MARTÍNEZ BARROS

DIRECTOR INDEPENDIENTE

SOCIO – PRIMAMÉRICA CONSULTORES S.A.

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

MBA, Universidad de Chicago, Estados Unidos.

Master of Science in Economics, London School of Economics, Inglaterra.

RAÚL MUSSO VENTO

DIRECTOR INDEPENDIENTE

GERENTE GENERAL – INDUSTRIAS ELECTROQUÍMICAS S.A.

Licenciado en Economía, Universidad del Pacífico, Perú.

Maestría en Economía, Universidad de Pittsburgh, Estados Unidos.

CARLOS RODRÍGUEZ-PASTOR PERSIVALE

DIRECTOR

PRESIDENTE DE DIRECTORIO - INTERCORP PERÚ LTD.

Bachiller en Ciencias Sociales, Universidad de California, Berkeley, Estados Unidos.

MBA, Amos Tuck School of Business Administration at Dartmouth, Estados Unidos.

CARLOS SACO-VÉRTIZ TUDELA

DIRECTOR SUPLENTE INDEPENDIENTE DE GUILLERMO MARTÍNEZ BARROS

SOCIO – APODERADO – ESTUDIO SACO-VERTIZ & ASOCIADOS S.A.C.

Abogado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

FERNANDO ZAVALA LOMBARDI

DIRECTOR

GERENTE GENERAL Y DIRECTOR DE INTERCORP PERÚ

Licenciado en Economía, Universidad del Pacífico,

Maestría en Dirección de Empresas, Universidad de Piura, Perú.

MBA, Universidad de Birmingham, Inglaterra.

4.2 COMITÉ DE GERENCIA

GONZALO BASADRE BRAZZINI

GERENTE GENERAL (Desde 02/01/2012)

(Se incorporó a Interseguro desde 16/02/2004)

Bachiller en Administración de Empresas por la Universidad del Pacífico, Perú.

MBA por la Universidad de Harvard, Estados Unidos.

MARTIN HURTADO CASTILLO

VICEPRESIDENTE DE INVERSIONES

(Se incorporó a Interseguro desde 10/10/2016)

Licenciado en Economía por la Universidad de Lima, Perú.

MBA por la Universidad de Texas - Austin, Estados Unidos.

JUAN CARLOS MOTTA FLORES

VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y TÉCNICA

(Se incorporó a Interseguro desde 01/05/2011)

Licenciado en Economía por la Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

Maestría en Economía por la Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

JUAN PABLO SEGURA VEGAS

VICEPRESIDENTE DE LEGAL, ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

(Se incorporó a Interseguro desde 01/10/2019)

Bachiller en Administración por la Florida International University, Estados Unidos.
MBA por la University Of North Carolina, Estados Unidos.

PATRICIA CONTERNO MARTINELLI

VICEPRESIDENTE DE DESARROLLO DIGITAL Y ANALÍTICA

(Se incorporó a Interseguro desde 16/10/2018)

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico. Perú
MBA, por The Wharton School, University of Pennsylvania, Estados Unidos.

GLAUCO ZAMARIN VARIZ

VICEPRESIDENTE DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

(Se incorporó a Interseguro desde 01/08/2019)

Ingeniero en Computación por la Universidad de Sant'Anna São Paulo. Brasil
MBA por la Fundación Getulio Vargas, Brasil.

LUCIANA OLAECHEA CADENILLAS

GERENTE DE GESTIÓN Y DESARROLLO HUMANO

(Se incorporó a Interseguro desde 01/04/2019)

Licenciada en Psicología por la Universidad de Lima. Perú
Máster en Comportamiento Humano por la Universidad Privada de Ciencias Aplicadas.
Perú.

5. ANEXOS/ESTADOS FINANCIEROS