



Memoria 2020

ÍNDICE

- DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....5
- CARTA DEL PRESIDENTE.....6

- 1. NEGOCIO..... 8
 - 1.1 DATOS GENERALES.....8
 - 1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES Y DESARROLLO.....11
 - 1.3 PROPÓSITO.....15
 - 1.4 VALORES.....15
 - 1.5 PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO.....15

- 2. EL MERCADO DE SEGUROS PERUANO.....17

- 3. PRESENTACIÓN DE ESTADO DE RESULTADOS.....18
 - 3.1. GESTIÓN COMERCIAL.....22
 - 3.1.1 Rentas Vitalicias.....22
 - 3.1.2 Vida Individual.....23
 - 3.2. GESTIÓN DE MASIVOS DIGITAL Y ANALÍTICA.....24
 - 3.3. GESTIÓN DE INVERSIONES.....25
 - 3.4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....27
 - 3.4.1 Gestión y Desarrollo Humano.....27
 - 3.4.2 Operaciones.....31
 - 3.4.3 Tecnología de la Información.....32
 - 3.4.4 Gestión de Riesgos.....33

- 4. ADMINISTRACIÓN.....34
 - 4.1. DIRECTORIO.....34
 - 4.2. COMITÉ DE GERENCIA.....37

5. ANEXOS/ESTADOS FINANCIEROS.....39

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Interseguro Compañía de Seguros S.A. ("Interseguro") durante el año 2020. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, el firmante se hace responsable por su contenido conforme a las disposiciones legales aplicables.



Gonzalo Basadre
Gerente General

CARTA DEL PRESIDENTE

A nuestros accionistas, directores, colaboradores, clientes y amigos:

Tengo que comenzar agradeciendo a todos Ustedes por el esfuerzo, dedicación y compromiso en un año tan duro como lo ha sido el 2020. A pesar de las adversidades de este año, Interseguro cumplió 22 años fiel a su propósito de hacer más fácil que los peruanos avancen seguros. El año 2020 dejó muchos aprendizajes a los peruanos, entre ellos, la importancia de estar protegidos y seguros ante la adversidad o hechos inesperados. Por ello, agradezco también la confianza de nuestros clientes por elegirnos para protegerlos ante estos hechos.

A pesar de las dificultades durante el año, Interseguro generó primas por S/ 743,5 millones y una utilidad neta de S/ 256,6 millones. Asimismo, alcanzamos una participación de mercado de 9,81% en el ramo de Vida y 5,30% en el mercado total de seguros.

Al cierre del año 2020, el patrimonio de las empresas que participaron en el mercado ascendió a S/ 9272 millones, un incremento de 6,4%, comparado con los S/ 8714 millones registrados el año anterior. El Retorno sobre Patrimonio (ROE) del mercado disminuyó, pasando de 18,9% en el año 2019 a 12,2% en el año 2020. Por su parte, el Retorno sobre Activos (ROA) pasó de 2,9% a 1,9% en el mismo periodo.

Como resultado de la dedicación y esfuerzo de nuestros colaboradores, logramos primas en Rentas Vitalicias por S/ 217,7 millones, manteniendo nuestro liderazgo en el mercado a nivel nacional. En el caso de Rentas de Invalidez y Sobrevivencia obtuvimos primas por S/ 216 millones y una participación de mercado del 28,0%, siendo líderes por diez años consecutivos.

La cartera de inversiones de Interseguro ascendió S/ 13 099 millones al cierre del año, lo que representa un crecimiento del 8,3% respecto al año anterior. La cartera está compuesta principalmente por instrumentos de Renta Fija que concentran el 80,2% del total. El rendimiento de inversiones alcanzó los S/ 763,4 millones, un 18,6% por debajo del año anterior, lo que es muy meritorio en el contexto en que se desempeñó la empresa.

Durante el año 2020, el nivel de activos de Interseguro alcanzó un total de S/ 13 328 millones, un incremento del 8,5%. Este se encuentra compuesto principalmente por: Inversiones

Financieras Netas (S/ 11 469 millones), Inversiones Inmobiliarias (S/ 1282 millones), Efectivo y equivalente de efectivo (S/ 356 millones), cuentas por cobrar (S/ 109 millones), entre otros.

Con respecto al Seguro Obligatorio para Accidentes de Tránsito (SOAT), nuestro enfoque fue promoverlo de manera electrónica aprovechando la tendencia hacia la digitalización en el mercado y así poder obtener mejores ratios de renovación.

Al comienzo de la pandemia se estableció el proceso para que el área de Servicio al Cliente continúe con sus labores ininterrumpidamente, cumpliendo con los protocolos de seguridad establecidos.

Adicionalmente, trabajamos en digitalizar los procesos de venta de Rentas y Vida para permitir su colocación 100% remota y digital y lanzamos nuevos seguros de vida con adquisición 100% digital. Para el 2021, nuestro enfoque está en seguir desarrollando nuestros canales digitales para la comercialización y servicios post-venta y así continuar ofreciendo a los clientes productos y procesos convenientes de acuerdo a sus perfiles.

Durante el año, también revisamos nuestro propósito y nuestros valores para que reflejen mejor nuestros objetivos, a nivel empresa, colaboradores y con relación a nuestra comunidad. En ese sentido, nuestro nuevo propósito refleja mejor nuestro presente y futuro: *Hacemos más fácil que los peruanos avancen seguros.*

Consecuentes con las necesidades de nuestro mercado y los permanentes desafíos, continuamos invirtiendo en el crecimiento personal y profesional de nuestro equipo. Es así que, durante el año 2020, nuestros colaboradores han recibido más de 22 mil horas de capacitación en distintas materias de especialización. Igualmente fuimos reconocidos por nuestro equipo como un gran lugar para trabajar para ellos en la Encuesta Interna de Clima Laboral donde obtuvimos un 93% de satisfacción laboral, por encima de los niveles previos a la pandemia.

Estos logros nos llenan de orgullo y reafirman nuestro compromiso por el Perú. Afrontamos los desafíos con entereza, confiando en la capacidad y desempeño de nuestro gran equipo humano. Esto no habría sido posible sin el apoyo de nuestros directores y accionistas, así como la fidelidad y confianza de nuestros clientes, que nos han permitido crecer y

desarrollarnos como una de las principales empresas de seguros del país. Tengan la seguridad que seguiremos trabajando para hacer más fácil que los peruanos avancen seguros.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Felipe Morris', with a horizontal line underneath.

Felipe Morris
Presidente del Directorio

1. NEGOCIO

1.1. DATOS GENERALES

Interseguro cuenta con 5 sedes, ubicándose la oficina principal administrativa en Av. Javier Prado Este N° 492 Piso 26, San Isidro, Lima, Perú (Teléfono: 611 4700); y la oficina de Atención al cliente en Av. Paseo de la República N° 3071, San Isidro, Lima, Perú (Teléfono: 611 9200).

Nuestra empresa se constituyó en Lima mediante escrituras públicas el 25 de febrero y 27 de marzo del año 1998, otorgadas ante el Notario de Lima, Dr. Manuel Noya de la Piedra, y se encuentra inscrita en la partida electrónica N° 11020565 del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

Grupo Económico

Interseguro pertenece al Grupo Económico Intercorp (en adelante, Grupo Intercorp), uno de los principales grupos empresariales del país con presencia en el sector financiero, inmobiliario, retail, educativo y salud. Intercorp Perú Ltd. (antes IFH Perú Ltd.) es la empresa *holding* del Grupo Intercorp de accionariado difundido encargada de coordinar las políticas y administrar los negocios del grupo, y es la principal accionista de las empresas que lo conforman.

Las principales *holdings* del Grupo Intercorp son las siguientes:

- Intercorp Financial Services Inc. (“IFS”), que consolida los negocios financieros del grupo manteniendo la propiedad de Interbank, Interseguro e Inteligo, que comprenden los segmentos de banca, seguros y administración de patrimonio, respectivamente.
- Intercorp Retail Inc., que consolida los negocios *retail* del grupo. Intercorp Retail tiene presencia a nivel nacional, administrando los centros comerciales de la marca líder Real Plaza; así como en el comercio minorista de alimentos a través de las marcas Plaza Vea, Vivanda, Mass y Economax; tiendas de mejoramiento del hogar a través de Promart, tiendas por departamento con Oeschle, y el sector farmacéutico a través de Inkafarma y Mifarma.

Asimismo, Intercorp Retail ofrece crédito al consumo con la tarjeta de crédito Oh!, administrada por Financiera Oh!

Adicionalmente, Intercorp Perú Ltd, participa activamente en empresas con propósito específico, entre las que se encuentran: Urbi Propiedades S.A, IFH Perú Trading Co. Hong Kong, Inteligo Group Corp., y NG Education Holdings.

Capital social y composición accionaria

Interseguro cuenta con un sólido capital social. Hasta noviembre de 2020, el capital social de Interseguro ascendía a S/ 777 381 840,00 (setecientos setenta y siete millones trescientos ochenta y un mil ochocientos cuarenta y 00/100 soles), representadas por 777 381 840 acciones comunes con un valor nominal de S/ 1 cada una, íntegramente emitidas, suscritas y pagadas.

Durante el mes de diciembre de 2020, Interseguro capitalizó utilidades de ejercicios anteriores por un monto de S/ 48 148 148,00, dando como resultado un capital ascendente a S/ 825 529 988,00 (ochocientos veinticinco millones quinientos veintinueve mil novecientos ochenta y ocho y 00/100 soles). Al ser el aumento de capital un acto inscribible en Registros Públicos y encontrarse éste en trámite al cierre del ejercicio 2020, Interseguro no emitió dichas nuevas acciones al 31 de diciembre de 2020, todo ello de conformidad con el Reglamento de Corte, Registro y Entrega de Acciones (Resolución CONASEV 69-2006)¹.

Es así que, la composición accionaria de Interseguro al cierre del ejercicio 2020 es la siguiente:

Accionista	Número de acciones	Participación	Nacionalidad	Grupo económico
Intercorp Financial Services Inc.	695 128 001	89,421%	Panamá	Intercorp
Holding Retail Perú S.A.C.	47 701 338	6,1361529%	Perú	Intercorp

¹ Sin perjuicio de ello, a la fecha de emisión de la presente Memoria Anual, el aumento de capital de Interseguro se ha inscrito en Registros Públicos y las fechas de registro y entrega de las nuevas acciones han sido fijadas oportunamente.

Accionista minoritario	17 707 730 ²	2,2778677%	-	-
Accionista minoritario	16 844 769	2,1668591%	-	-
Accionista minoritario	2	0,0000003%	-	-
Total	777 381 840	100%		

Acciones con derecho a voto

Al 31 de diciembre del año 2020, la composición de las acciones con derecho a voto presentaba la siguiente distribución:

Tenencia	Número de Accionistas	%
Menor al 1%	1	0,00%
Entre 1% - 5%	2	4,44%
Entre 5% -10%	1	6,14%
Mayor al 10%	1	89,42%
Total	5	100%

Autorizaciones

Interseguro se encuentra autorizada desde el año 1998 por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (“SBS”) a través Resolución SBS N° 514-98 para operar en el Perú como una empresa de seguros generales y de vida. En el año 2001, Interseguro enfocó su negocio en los seguros de vida, siendo que a través de la Resolución SBS N° 219-2001, la SBS nos autorizó la modificación de nuestro objeto social para la consecución de tal fin.

Posteriormente, en el año 2008, la SBS otorgó la autorización de funcionamiento para operar como una compañía de seguros de ambos ramos, y desde entonces venimos comercializando seguros generales y de vida en el mercado peruano.

² Los derechos correspondientes a dichas acciones se encuentran suspendidas, de conformidad con el artículo 104 de la Ley General de Sociedades.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES Y DESARROLLO

Objeto social

El objeto social de Interseguro es dedicarse a la contratación de seguros generales y de vida, así como las demás actividades que la legislación vigente y la SBS permiten a las compañías de seguros, con un plazo de duración indefinido.

De acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme – CIIU – Interseguro está comprendida dentro de los Grupos: 6511 – Seguros de Vida y 6512 – Seguros Generales.

Breve reseña de la empresa

Interseguro se fundó el 16 de junio del año 1998. Durante su primera década logró posicionarse entre las mejores empresas aseguradoras y ha logrado consolidarse en estos 22 años de fundación como una de las empresas más relevantes en el rubro especializado de Rentas Vitalicias, Vida Individual y Seguros Masivos.

El International Finance Corporation (IFC), empresa subsidiaria del Banco Mundial, se sumó a la sociedad en el año 2000 al adquirir el 15,0% del accionariado de Interseguro hasta el 2007, año en que el Grupo Interbank creó una *holding* financiera, IFS, consolidando la propiedad de Interbank, Interseguro e Inteligo.

El crecimiento de Interseguro se ha basado en una estrategia comercial que ha permitido aumentar las primas captadas cada año, así como en aprovechar oportunidades de adquirir carteras de otras aseguradoras que estén alineadas con los productos considerados estratégicos de la compañía.

En el año 2002 se compró la cartera de la compañía de seguros Popular y Porvenir y el negocio de seguros del Grupo Santander. En el año 2016, se aprobó el Proyecto Reorganización Simple entre Interseguro y Mapfre Perú Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. (Mapfre), a través del cual, se acordó la transferencia de la cartera de pólizas de Rentas Vitalicias.

En el año 2017 se realizó la compra, directa e indirecta, del 100% de las acciones de Seguros Sura S.A. e Hipotecaria Sura Empresa Administradora Hipotecaria S.A. Posteriormente, en

marzo del año 2018, la SBS autorizó la fusión por absorción de Interseguro, en calidad de empresa absorbente, y de Seguros Sura, en calidad de empresa absorbida.

Durante el año 2020 Interseguro y Mapfre concretaron un acuerdo donde Mapfre traspasó la cartera de las pensiones relacionadas al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) a Interseguro. Con estos resultados, Interseguro se consolidó como la tercera aseguradora más grande del sistema asegurador nacional a nivel de activos y ostenta el portafolio de inversiones más grande del sector asegurador peruano.

Es así que, pese a las dificultades globales del 2020 ocasionadas por la pandemia de la Covid-19, hemos sido resilientes y generado primas por S/ 743,5 millones y una utilidad neta de S/ 256,6 millones. Asimismo, alcanzamos una participación de mercado de 9,81% en el ramo de Vida y un 5,30% en el mercado total de seguros.

Colaboradores

Al cierre del año 2020, la empresa contaba con 674 colaboradores entre fuerza de ventas propia (65%) y personal administrativo (35%), y mantiene presencia en las principales ciudades del Perú.

Nuestros colaboradores están distribuidos de la siguiente manera:

Nombrados permanentes	Funcionarios	6
	Colaboradores Administrativos	227
	Colaboradores Fuerza de ventas	223
Contratados temporales	Funcionarios	1
	Colaboradores Administrativos	5
	Colaboradores Fuerza de ventas	212
	Total	674

En los últimos 2 años nuestra variación en contrataciones de personal ha sido de la siguiente manera:

Años	Funcionarios	N° Colaboradores	Total
2020	7	667	674
2019	7	655	662
2018	6	643	649
2017	5	572	577

Activos

Durante el año 2020, el nivel de activos de Interseguro alcanzó un total de S/ 13 327,7 millones, un incremento del 8,5%. Este se encuentra compuesto principalmente por: Inversiones Financieras netas (S/ 11 469 millones), Inversiones Inmobiliarias (S/ 1282 millones), Efectivo y equivalente de efectivo (S/ 356 millones), cuentas por cobrar (S/ 109 millones), entre otros.

Procesos judiciales, procedimientos administrativos y arbitrajes

Cabe resaltar que, al cierre del año 2020, Interseguro no ha intervenido en procesos judiciales, administrativos o arbitrales que tengan un impacto significativo sobre los resultados de operación y la posición financiera. Asimismo, dichos procesos no revisten contingencias significativas materiales para la compañía.

1.3. PROPÓSITO

El 2020 Interseguro redefinió su propósito: Hacemos más fácil que los peruanos avancen seguros.

1.4. VALORES

1. **SOMOS COMPAÑÍA:** Unión y empatía, nos unimos para entender, colaborar y acompañarte en su trayecto por un mañana mejor.
2. **LO HACEMOS SIMPLE:** Más fácil, buscamos soluciones prácticas, siendo transparentes y directos.
3. **CONSTRUIMOS EL MAÑANA:** Innovación e impacto, el mañana mejor se construye de toneladas de cuestionamiento, creatividad y ganas de hacer las cosas bien. Si no es hoy ¿cuándo?
4. **APRENDEMOS, AVANZAMOS:** Resiliencia y crecimiento, nos equivocamos, aprendemos, nos levantamos y avanzamos. En esta compañía, no permitimos que el miedo por intentar crecer y arriesgar nos detenga.
5. **CUIDAMOS LO QUE TENEMOS:** Eficiencia operativa y sostenibilidad, potenciamos, valoramos y aprovechamos al máximo los recursos internos y externos que nos dan; como muestra de respeto, conciencia y eficiencia.

1.5. PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y COMPLIANCE

En conjunto con el Grupo Intercorp, Interseguro adoptó los principios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en materia de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, aplicando altos estándares internacionales, permitiéndole generar, desde entonces, un importante valor agregado para los distintos grupos de interés. En el año 2018, Interseguro se adecuó a los requerimientos de la SBS establecidos mediante Resolución SBS N° 272-2017, Reglamento de Gobierno Corporativo y de la Gestión Integral de Riesgos. Durante el año 2019, IFS registró sus acciones en U.S. Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (SEC) y en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE), entidades que establecen estándares de *compliance* más rigurosos para IFS y sus subsidiarias. Es por ello que Interseguro viene reforzando el sistema de *compliance* que incluyen las buenas prácticas de gobierno corporativo, el reforzamiento de las facultades del Comité de Auditoría, un canal ético independiente, una adecuada gestión de los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, y anticorrupción, entre otros.

La Compañía se rige por cinco criterios rectores de Buen Gobierno Corporativo:

- Creación de valor como objetivo prioritario y fundamental.
- Independencia en la gestión como requisito para conducirse con transparencia.
- Comunicación y transparencia en la difusión interna y externa de información relevante, precisa y oportuna.
- Eficiencia en el funcionamiento e interacción de las instancias de gobierno.
- Trato equitativo respecto de todos los accionistas.

El marco normativo interno sobre Gobierno Corporativo incluye:

- Estatuto Social.
- Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo.
- Reglamento del Régimen Interno de Funcionamiento de la Junta General de Accionistas.
- Reglamento del Régimen Interno del Directorio, así como de sus Comités.
- Código de Ética de IFS (accionista mayoritario).
- Código de Ética de Interseguro.
- Reglamento Interno de Trabajo.
- Manual para la Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.
- Políticas y Lineamientos Corporativos de Anticorrupción.
- Políticas Corporativas de Gestión de Canal Ético.

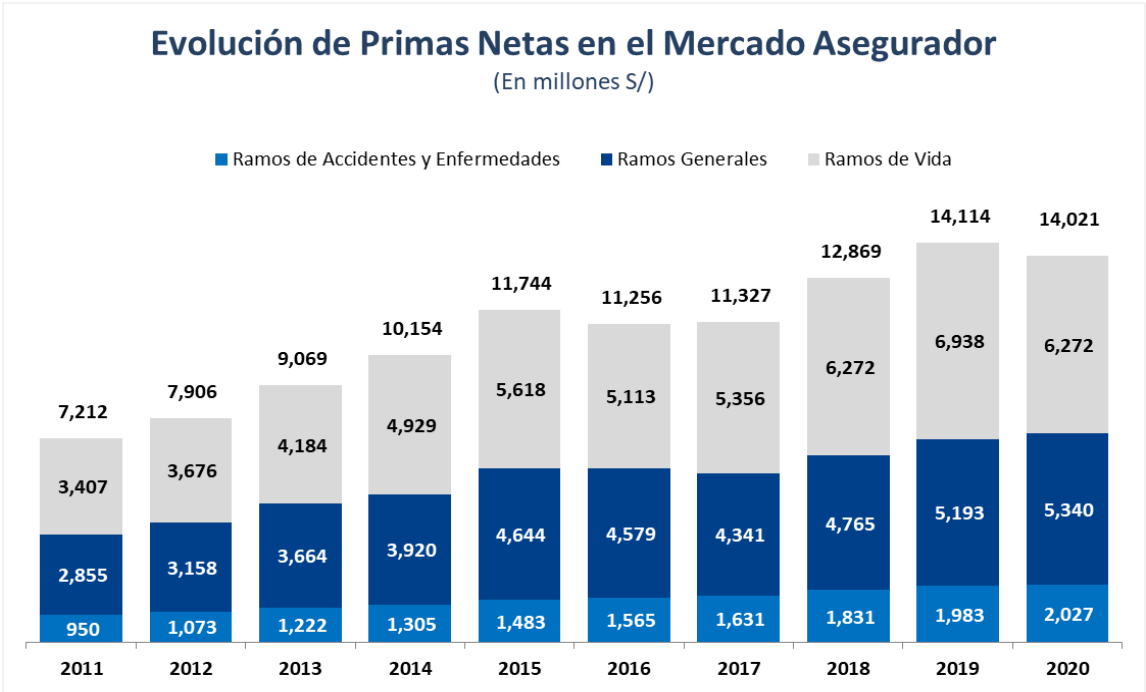
El cumplimiento de las normas arriba descritas, aseguran un adecuado desarrollo en todos los ámbitos de la empresa. En esa línea, encontramos que la estructura de gobierno está definida en el Estatuto e involucra a la Junta General de Accionistas, al Directorio y a la Gerencia General. El Directorio, para el cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades, cuenta con cuatro Comités Especiales: Auditoría, Riesgos, Inversiones, y de Remuneraciones; así como, uno facultativo denominado Comité Ejecutivo.

Adicionalmente, en el ámbito gerencial, Interseguro cuenta con Comités de Gerencia y un Sistema de Compliance, gracias a los cuales, se ha reforzado el conocimiento de nuestros colaboradores, clientes y proveedores en la prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y de hechos de corrupción.

Interseguro respeta las normas regulatorias y constantemente apuesta por el desarrollo de un sistema que salvaguarde los derechos e intereses de los accionistas. Como evidencia de ello, Interseguro publica información financiera mensualmente y proporciona a los mercados, con absoluta transparencia, información relevante que pueda tener repercusión sobre la valorización de la empresa y los valores emitidos por esta.

2. EL MERCADO DE SEGUROS PERUANO

En el año 2020 nos enfrentamos a una crisis sanitaria y social a nivel mundial, debido a la Covid-19. En nuestro mercado, la industria de seguros disminuyó un 0,7% con respecto al año anterior, alcanzando S/ 14 021 millones de primas. Esto responde principalmente a una reducción de 4,1% en seguros de Vida, parcialmente compensado por incrementos de 2,8% y 2,2% en seguros generales y seguros de accidentes y enfermedades, respectivamente.



Fuente: SBS

Cabe resaltar que los seguros más representativos, en términos de primas anuales, fueron los Seguros de Vida y Generales, de los cuales Desgravamen y Vehículos representaron el 11,2% y 9,0% de las ventas totales de seguros en el año 2020, respectivamente.

Al cierre del año, el patrimonio de las empresas que participaron en el mercado ascendió a S/ 9272 millones, un incremento de 6,4%, comparado con los S/ 8714 millones registrados durante el año 2019. El Retorno sobre Patrimonio (ROE) del mercado disminuyó, pasando de 18,9% registrado en el año 2019 a 12,2% en el año 2020. Por su parte, el Retorno sobre Activos (ROA) pasó de 2,9% a 1,9% en el mismo periodo.

3. PRESENTACIÓN GERENCIAL DE LOS RESULTADOS

Interseguro cerró el año 2020 con una utilidad de S/ 256,6 millones, 41,1% por debajo del año anterior. Este resultado se debe a un menor producto de inversiones por S/ 174,3 millones y un menor margen técnico de S/ 11,5 millones. Con esto, la empresa obtuvo un Retorno sobre patrimonio (ROE) de 17,8% y un Retorno sobre activos (ROA) de 2,0%.

Estado de Resultados			
S/ millones	2019	2020	% var AaA
Primas directas	840,2	743,5	-11,5%
Primas cedidas	-13,2	-10,2	-22,9%
Comisiones	-132,8	-118,7	-10,6%
Siniestros	-722,3	-821,4	13,7%
Variación en reservas	-348,9	-174,7	-49,9%
Ingresos diversos neto	-28,7	-35,7	24,4%
Margen técnico	-405,7	-417,2	2,8%
Gastos Administrativos	-96,1	-89,5	-6,8%
Producto de inversiones	937,7	763,4	-18,6%
Utilidad neta	435,9	256,6	-41,1%
ROE	32,5%	17,8%	
ROA	3,6%	2,0%	

En el año 2020 las primas totales sumaron S/ 743,5 millones, una disminución de 11,5%, esto es, S/ 96,6 millones menos en comparación a lo registrado el año 2019. Esta reducción de las primas está vinculada a la paralización de las principales actividades económicas del país como consecuencia del estado de emergencia sanitaria declarada por la pandemia Covid-19. Cabe mencionar que, con el fin de salvaguardar la integridad y la salud de nuestros colaboradores, se suspendieron las actividades presenciales de la fuerza de ventas, a la cual se mantuvo en licencia con goce de haber desde la segunda quincena de marzo hasta mediados de mayo, retomando paulatinamente sus actividades comerciales. Actualmente la compañía tiene el 100% de su fuerza de ventas operativa trabajando a través de asistencia remota y canales digitales.

Primas Netas por Línea de Negocio			
S/ millones	2019	2020	% var AaA
Vida Individual	136,8	139,9	2,3%
Rentas Vitalicias	453,1	365,6	-19,3%
Grupo	136,5	138,4	1,4%
Previsionales	12,3	9,3	-23,9%
SOAT	40,7	45,2	11,1%
Generales	60,7	45,1	-25,8%
TOTAL	840,2	743,5	-11,5%

Reservas y Siniestros

En el período 2020, la variación de reservas disminuyó un 49,9% alcanzando los S/ 174,1 millones. Esta disminución está explicada principalmente por una reducción de S/ 145,6 millones en las reservas técnicas de rentas vitalicias, principalmente relacionada al efecto de menores ventas y una mayor liberación de reservas a causa de una mayor tasa de mortalidad producto de la pandemia de la Covid-19.

Los siniestros de la compañía experimentaron un aumento del 13,7%. Por un lado, el crecimiento natural del negocio aumentó el pago de pensiones en rentas vitalicias en S/ 39,1

millones. Por otro lado, observamos un incremento en los siniestros del producto Desgravamen, dentro de la línea Grupo, este efecto de mayores siniestros está relacionado con una mayor mortalidad por la pandemia de la Covid-19.

Variación de Reservas por Línea de Negocio			
S/ millones	2019	2020	% var AaA
Vida Individual	82,4	62,0	-24,8%
Rentas Vitalicias	276,5	130,9	-52,6%
Grupo	3,5	-1,6	n.a
Previsionales	-15,7	-13,7	-13,3%
SOAT	2,8	2,5	-10,2%
Generales	-0,6	-5,4	862,4%
TOTAL	348,9	174,7	-49,9%

Siniestros por Línea de Negocio			
S/ millones	2019	2020	% var AaA
Vida Individual	4,9	15,1	210,4%
Rentas Vitalicias	619,3	658,5	6,3%
Grupo	43,8	91,7	109,7%
Previsionales	33,2	36,9	10,9%
SOAT	17,2	13,0	-24,5%
Generales	3,9	6,2	60,0%
TOTAL	722,3	821,4	13,7%

Ingreso por Inversiones

Interseguro cerró el año 2020 administrando una cartera de inversiones de S/ 13 099 millones, lo que representa un crecimiento del 8,3% respecto al año anterior. La cartera está compuesta principalmente por instrumentos de Renta fija (80,2%), Inmuebles (10,1%) y Acciones y fondos mutuos (9,6%).

El rendimiento de inversiones alcanzó los S/ 763,4 millones, 18,6% por debajo del año anterior, debido principalmente a un efecto positivo en valorización de inmuebles que se presentó en el año 2019, el cual no ocurrió durante el año 2020, debido a las medidas transitorias decretadas por la SBS para aminorar la volatilidad de los mercados que se presentaron como consecuencia al brote de la Covid-19.

Cartera de Inversiones			
S/ millones	2019	2020	% var AaA
Renta fija	9764,1	10 511,3	7,7%
Acciones y fondos mutuos	1062,8	1249,9	17,6%
Inmuebles	1246,5	1319,0	5,8%
Otros	17,5	18,7	6,4%
TOTAL	12 090,9	13 099,0	8,3%

Rendimiento de la Cartera de Inversiones			
S/ millones	2019	2020	% var AaA
Ingreso:			
Intereses Renta Fija	584,0	599,0	2,6%
Dividendos Acciones y Fondos Mutuos	56,1	61,2	9,1%
Ganancias Extraordinarias	20,7	100,2	383,6%

Inmuebles	278,3	41,4	-85,1%
Total ingresos	939,1	801,8	-14,6%
Gastos	-13,1	-14,5	10,9%
Diferencia en cambios y otros	11,7	-23,8	n.a
TOTAL	937,7	763,4	-18,6%

Acciones de Capital y Deuda Subordinada

Nuestras acciones representativas de capital no registraron negociación durante el año 2020.

En lo que respecta a los valores representativos de deuda, contamos con tres emisiones de bonos subordinados vigentes al 31 de diciembre de 2020, a continuación, presentamos sus principales características:

Código ISIN	Nemónico	Moneda	Monto Registrado	Monto en Circulación	Cupón (%)	Periodicidad
PEP66450D056	INTSE3BS1U	USD	20 000 000	20 000 000	6	Semestral
PEP66450D064	INTSE3BS2U	USD	20 000 000	20 000 000	4,34	Semestral
PEP66450D072	INTSE3BS3U	USD	25 000 000	25 000 000	4,84	Semestral

Asimismo, incluimos información respecto a las cotizaciones mensuales durante el año 2020.

En este caso presentamos las dos únicas cotizaciones del instrumento que rescatamos durante el ejercicio:

Código ISIN	Nemónico	Año-Mes	Cotizaciones 2020				Precio Promedio %
			Apertura %	Cierre %	Máxima %	Mínima %	
PEP66450D056	INTSE3BS1U	2020-06	105,7110	105,7110	105,7110	105,7110	105,7110
PEP66450D072	INTSE3BS3U	2020-11	101,3000	101,3000	101,3000	101,3000	101,3000

3.1. GESTIÓN COMERCIAL

3.1.1. Rentas Vitalicias

Uno de los retos cumplidos durante el año 2020, aunque tuvimos que lidiar con la coyuntura de la Covid-19, fue que la gestión de Rentas Vitalicias logró captar primas por S/ 217,7 millones, logrando con ello liderar nuevamente el mercado a nivel nacional.

Por décimo año consecutivo Interseguro logra mantener el liderazgo en Rentas de Invalidez y Sobrevivencia consiguiendo una participación de mercado del 28% y primas por S/ 216 millones. Este logro nos llena de optimismo y nos estimula a seguir adelante con nuestros liderazgos.

En cuanto a las Rentas Particulares se lograron alcanzar primas por un total de S/ 147,9 millones.

Gracias a todas estas metas conseguidas a lo largo de este particular año, nuestras primas totales en Rentas lograron alcanzar los S/ 365,6 millones.

Este año retador nos ha llevado a afianzar nuestros procesos digitales para acercarnos de manera segura y proteger mucho más a nuestros clientes. Seguimos en constante capacitación a nuestra fuerza de venta para así poder brindar una mejor asesoría a todos nuestros clientes, firmes con nuestro propósito de hacer que todas las familias peruanas sigan avanzando seguras.

3.1.2. Vida Individual

El año 2020 fue un año duro y muy retador para todos y nuestra división de Vida Individual no estuvo excluida, a pesar de ello y de la crisis sanitaria, comunicamos con gran orgullo que logramos crecer y alcanzar niveles récord en recaudación, la misma que logró situarse en S/ 138,8 millones.

Otro importante reto cumplido fue que, gracias a la digitalización de nuestro proceso de recaudación, logramos que la efectividad de cobranza mantenga un promedio de 81%,

cerrando a diciembre del año 2020 en un 82%, lo cual es un reflejo real y positivo del valor que le dan nuestros clientes a los productos de Vida de Interseguro.

Logrando la digitalización al 100% de nuestros procesos de venta, el presente año alcanzamos un nivel alto de emisión de pólizas logrando mantener, pese a la coyuntura adversa, nuestros niveles de venta del año 2019.

El 2021 será un año de consolidación y crecimiento para Vida Individual, esto estará soportado en nuevos productos que se lanzarán durante el mes de enero, así como mejoras en los procesos de recaudación y desarrollando un proceso de venta más ágil y simple con nuevas herramientas digitales.

Estamos orgullosos de los logros obtenidos y estamos seguros que en la nueva década seguiremos con el crecimiento de nuestra división.

3.2 GESTIÓN DE MASIVOS, DIGITAL Y ANALÍTICA

Este año de grandes desafíos y aprendizajes nos deja con la grata experiencia de saber que, frente a una coyuntura adversa, en nuestra área estamos convencidos que con nuestra fuerza de trabajo, experiencia y unión, podemos hacerle frente a los retos, logrando excelentes resultados.

A inicios del año 2020, la Gerencia de Masivos pasó a formar parte de la Vicepresidencia de Desarrollo Digital y Analítica con el firme objetivo de lograr acelerar el desarrollo y comercialización de nuestros productos digitales a través de todos nuestros canales. Es así que durante el año 2020 la VP alcanzó a registrar primas por S/ 235 millones y un Margen Técnico total por S/ 45 millones.

Entre los acontecimientos más destacados del año 2020, lanzamos 6 productos digitales nuevos, logrando alcanzar una cartera diversa para ser aprovechada por comercialización digital en el año 2021. Entre los beneficios presentados, realizamos el lanzamiento de nuestro 1er producto de Vida Individual 100% digital: *Seguro de Vida con Devolución*.

Por otro lado, durante el año 2020 marcamos otro hito importante al lograr registrar más de dos millones de clientes, de los cuales, 17% fueron clientes digitales vigentes al cierre

del año. También logramos alcanzar una participación en el mercado del 10% en SOAT y colocamos S/ 5.6 millones en préstamos a nuestros clientes de Renta Particular.

Alineados con el objetivo de la Compañía de evolucionar hacia una organización *data-driven*, y en un contexto en que la información es pieza vital para potenciar nuestra relación con nuestros usuarios, desarrollamos iniciativas lideradas por la Gerencia de Analítica con 2 frentes: el desarrollo de una plataforma tecnológica de datos y las soluciones analíticas a través de modelos predictivos.

Nuestro reto para el año 2021 será lograr consolidar la comercialización digital sobre la base de 4 pilares:

- Ecosistema Digital Ganador
- Estrategia de “Pricing”
- Analítica Avanzada
- Propuesta de Valor

Finalmente, nos sentimos orgullosos por los retos superados y renovamos nuestra convicción de trabajar para entregarle a nuestros clientes productos que los ayuden a sentir que Interseguro los ayuda a avanzar seguros.

3.3. GESTIÓN DE INVERSIONES

A pesar de la crisis sanitaria y los efectos de esta sobre la economía y los mercados de capitales, las inversiones de Interseguro tuvieron un desempeño sobresaliente durante el año 2020. El portafolio de inversiones creció 8,3% con respecto al cierre del año anterior, logrando alcanzar los S/ 13 099 millones. Además, logramos un resultado de inversiones de S/ 763,4 millones, lo que supuso una rentabilidad anual de 6,0%.

A lo largo del año 2020, los mercados financieros internacionales fueron afectados por el desarrollo de la pandemia de la Covid-19 y la posterior implementación de medidas de políticas económicas —tanto fiscal como monetaria— para contrarrestar la crisis. Asimismo, otros acontecimientos de alcance global que impactaron en los mercados del mundo fueron

las elecciones presidenciales en Estados Unidos de Norteamérica y el desarrollo y aprobación de las vacunas contra la Covid-19.

Adicionalmente a los efectos negativos de la pandemia, en el ámbito local se sumó el impacto de la alta incertidumbre política, resultado de las disputas entre los poderes del Estado y las sucesiones presidenciales. Así, a pesar de cerrar el año con un nivel de inflación dentro del rango meta y uno de los niveles de riesgo país más bajos de la región, se estima una caída cercana al 12,0% del PBI hacia el cierre del año 2020. Para el año 2021, en cambio, se proyecta una recuperación importante de la economía, alentada por la continuidad de los estímulos del Gobierno y la ejecución de las campañas de vacunación.

Al cierre del año 2020, el portafolio de inversiones estuvo compuesto de la siguiente manera: 80,2% en instrumentos de renta fija, 9,7% en instrumentos de renta variable y 10,1% en inmuebles.

Logramos que los instrumentos de renta fija, que representan la mayor parte de nuestro portafolio, tengan buen desempeño durante el año. Así, priorizando inversiones en emisores de alta calidad crediticia y que permitan tener un calce adecuado a nivel de plazo y moneda, logramos consolidar un portafolio estable y resiliente ante los desarrollos negativos de los mercados.

Asimismo, durante el año 2020, en lo que corresponde al segmento de renta variable, Interseguro optó por mantener un perfil conservador, invirtiendo en acciones de baja volatilidad, fundamentos sólidos y buenas perspectivas a largo plazo, tanto en el ámbito local como en el internacional. Esta estrategia permitió generar ingresos estables aun cuando la economía global experimentó una contracción.

Las inversiones inmobiliarias permitieron mantener un portafolio diversificado, aspecto particularmente importante en periodos de volatilidad como el que vivimos durante la mayor parte del año 2020. Nuestra experiencia en el sector, así como nuestra filosofía de inversión, enfocada en la adecuada ubicación de los inmuebles y la excelente calidad crediticia de los inquilinos, nos permitió obtener resultados positivos que contribuyeron de forma importante a la rentabilidad del portafolio.

Estamos seguros que la estrategia de inversiones a largo plazo de la compañía seguirá reflejándose en resultados positivos para los próximos años. Interseguro tiene el firme propósito de hacer que todas las familias peruanas sigan avanzando seguras.

3.4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

3.4.1. Gestión y Desarrollo Humano

A inicios del año 2020 renovamos nuestra cultura con el lanzamiento de nuestro propósito: Hacemos más fácil que los peruanos avancen seguros. Este propósito nos ha movido a lograr nuestros objetivos bajo un año retador por la pandemia de la Covid-19 viviendo al máximo nuestros valores corporativos en todo lo que hacemos. El año 2020 fue la oportunidad para demostrar que somos una compañía unida, capaz de ser resiliente, de adaptarnos al cambio para seguir avanzando sin perder nuestro foco en las personas.

Conscientes de los desafíos que afrontamos, hemos continuado enfocando nuestro esfuerzo por la seguridad, bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores. En Interseguro, durante el año 2020, desplegamos nuestro plan #YoMeQuedoEnCasa que tuvo como objetivo proteger el bienestar y salud de nuestros colaboradores y sus familias, por ello durante los primeros meses de la pandemia, adaptamos nuestra dinámica de trabajo presencial al de trabajo remoto, así como nuestras capacitaciones, eventos de integración y celebración, beneficios, atención médica, entre otros, bajo el formato virtual. Por ello fuimos reconocidos por nuestro equipo *como un gran lugar para trabajar*, como lo reflejaron en la Encuesta Interna de Clima Laboral, donde obtuvimos un 93% de satisfacción laboral, así como un 94% de satisfacción frente a cómo los líderes han respondido a las circunstancias frente a la Covid-19.

Acciones de capacitación y desarrollo humano

Durante este peculiar año, invertimos 22 268 horas de capacitación para nuestra fuerza comercial y administrativa. Esto implicó una inversión aproximada de S/61 218. Además, durante el año 2020 ascendieron un total de 32 colaboradores, demostrando que en Interseguro el desarrollo interno es nuestra prioridad, no importa qué tan complicada sea la coyuntura.

Acciones desde bienestar, seguridad, y salud en el trabajo

Brindamos a todos nuestros colaboradores atención médica, asesoría psicológica y nutricional de forma gratuita; monitoreando a nuestros colaboradores dentro de la población vulnerable y desarrollando diferentes campañas de comunicación y concientización de la importancia de la bioseguridad y distanciamiento social.

Además, lanzamos el portal exclusivo #YoMeQuedoEnCasa para todos nuestros colaboradores, logrando más de 500 visitas al mes, donde ellos y sus familias podían obtener información relevante frente a la cuarentena, teletrabajo y la Covid-19.

Acciones desde el Comité de Diversidad e Inclusión

Asimismo, reafirmando nuestro compromiso con hacer de Interseguro un mejor lugar para trabajar para todos, hemos publicado nuestra Política de Diversidad e Inclusión. En línea con esto, reforzamos las acciones del Comité de Diversidad e Inclusión, el cual está integrado por colaboradores de diferentes áreas.

Logros:

- Ingresamos al Ranking PAR, obteniendo los puestos: 9/35 de empresas del rubro servicios financieros y seguros, 10/49 de empresas entre 200 y 1000 colaboradores, 44/211 a nivel Latam, 15/100 a nivel nacional.
- Pasamos de ser observadores a miembros de Pride Connection Perú.
- Desarrollamos sinergias con Marketing para campañas de diversidad (Pride Month, Nos gusta la vida social, Día Internacional de la Eliminación de Violencia contra la Mujer) visibilizando nuestro compromiso hacia el exterior.
- Capacitamos a líderes en sesgos inconscientes y liderazgo inclusivo.
- Creamos y difundimos espacios abiertos de conversación #RompiendoParadigmas con participación de nuestros líderes; Women talks (estereotipos y creencias que limitan a la mujer) y Man Talks (estereotipos, prejuicios y nuevas masculinidades).
- Implementación de seguro EPS potestativo para parejas del mismo sexo.
- Incluimos un espacio para conversar sobre la gestión de la diversidad en Onboarding Cultural.

- Capacitamos al equipo GDH en gestión de la diversidad y rol de aliado.
- Organizamos webinars abiertos sobre diversidad como parte de la gestión de sensibilización en conjunto con miembros Pride connection Perú: El ABC de la Diversidad sexual, Empresas Orgullosas compartiendo buenas prácticas.
- Desarrollamos talleres sobre cómo realizar entrevistas estructuradas sin sesgos para líderes e implementación de guía de preguntas prohibidas.
- Hemos realizado un refuerzo trimestral sobre canales de apoyo y pautas para la prevención de la violencia, discriminación y hostigamiento sexual en los diferentes canales.
- Logramos alcanzar un 90% de satisfacción de la percepción en dimensión “respeto” del clima laboral.

Todos estos logros nos llenan de orgullo y reafirman la capacidad de nuestra gente para cumplir con nuestro propósito, en épocas tan adversas como las que nos ha tocado vivir en este año de aprendizajes y retos, impulsados siempre en continuar siendo el mejor equipo para hacer más fácil que los peruanos avancemos seguros.

Responsabilidad Social Corporativa

Durante el 2020, año retador que nos estrechó —aunque estemos separados físicamente— y nos dejó aprendizajes de solidaridad y empatía, en Interseguro no paramos nuestros esfuerzos de carácter social apoyando en los sectores de educación, infraestructura, salud y fomentando iniciativas de carácter ambiental en el Perú.

Es por ello que obtuvimos resultados importantes:

A nivel de clima laboral, en la encuesta interna 2020, obtuvimos un 96% de satisfacción en el ítem: “Aquí me dan oportunidades de participar en actividades que benefician a la comunidad”.

Además, de la mano con Intercorp y el Ministerio del Ambiente del Perú, iniciamos nuestro camino hacia la sostenibilidad bajo las siguientes acciones:

- Lanzamiento del primer diagnóstico de sostenibilidad.

- Lanzamiento del primer workshop de sostenibilidad para todo nuestro Comité de Líderes.
- Primera Medición Huella de Carbono de Interseguro, obteniendo nuestra primera certificación y estrella verde por el Ministerio del Ambiente del Perú.
- Lanzamiento de la Política de Sostenibilidad y RSC de Interseguro.
- Lanzamiento del primer directorio ECOamigable de reciclaje en casa.
- Promoción de diferentes campañas ecoamigables vía nuestros canales de comunicación interna con más de 900 visualizaciones.

Además, continuamos con nuestro programa de becas con Perú Champs donde apoyamos a 5 jóvenes y niños con una beca completa para que continúen sus estudios en el colegio Innova School bajo una inversión de 5 mil dólares anuales.

También participamos y promovimos campañas de apoyo social y ambiental como:

- La Hora del Planeta 2020: se apagaron luces y letreros de todas nuestras sedes e invitamos a los colaboradores a sumarse desde su hogar.
- Colecta pública Ponle Corazón donde activamos todas nuestras redes sociales para promover el apoyo de clientes y colaboradores.
- Firma de convenio con la organización SWAN que nos permite compartir los productos de agricultores peruanos para que el equipo de Interseguro pueda adquirirlos desde su hogar y así colaborar con la reactivación económica del país.
- Convenio con la tienda online SUGO para promover el consumo sostenible.
- En cuanto a Impacto ambiental, redujimos las impresiones y el uso de papel, adaptando nuestro material publicitario y fotochecks de colaboradores a un formato digital.
- COVID-19: Colaboramos con el Gobierno a través del gremio Asociación Peruana de Empresas de Seguros - APESEG con el fin de lograr objetivos comunes, proporcionando asistencia económica para la compra de respiradores artificiales. Así, entre todas las empresas aseguradoras que conforman la APESEG, donamos más de 500 mil dólares al Fondo de Emergencia Empresarial para la adquisición de respiradores artificiales.

En RSC confiamos en seguir desarrollando programas de ayuda y estamos, más que nunca, comprometidos con ayudar a que nuestro equipo siga desarrollándose para ofrecer la seguridad que las familias peruanas necesitan para avanzar. Unidos somos más fuertes.

3.4.2. Operaciones

Durante el año 2020 en el área de Operaciones y Técnica asumimos importantes desafíos y con mayores dificultades debido al contexto al que nos enfrentamos desde el mes de marzo. La pandemia de la Covid-19 nos retó a desarrollar procesos y productos que salvaguarden y protejan a nuestros compañeros y a nuestros clientes. Podemos decir con orgullo que nuestra área le hizo frente a la coyuntura.

Es por ello que durante los primeros meses de pandemia, definimos rápida y efectivamente, el proceso para que nuestra área de Servicio al Cliente continúe con sus labores diarias, cumpliendo y respetando todos los protocolos de seguridad establecidos. Adicionalmente, participamos en el proyecto de Pasarela de Pagos que permitió a nuestros agentes de Vida Individual continuar con sus ventas de manera remota y con procesos 100% digitales.

Asimismo, implementamos el endoso de diferimiento de primas del producto de Vida Individual tomando en cuenta la manera más provechosa de brindarle beneficios de pagos a nuestros clientes.

En el primer trimestre, concluimos con la configuración de los RPA que permitieron generar eficiencias y disminuir el tiempo de procesamiento de información, así como también concluimos la migración de nuestro producto Flex a nuestros Sistema Core.

En los siguientes meses, nuestra área técnica trabajó en la configuración del cálculo de las reservas de Vida Individual en el Sistema Prophet. Es así que desplegamos un sistema de gestión de cartera para el área de Mantenimiento de Clientes, con el fin de ayudar con la mejora del proceso de cobranza y de fidelización de los mismos.

Hacia el cierre del año 2020, realizamos la migración hacia un nuevo proveedor para el proceso de Facturación Electrónica, así como la implementación de un Visor para la información contenida en el Sistema AS400.

A pesar de lo retador que fue este año para Interseguro, lo cerramos obteniendo grandes resultados; el área de Recaudación y Cobranzas, en un trabajo en conjunto con el área de Comercial de Vida y Mantenimiento de Cliente, superó la meta trazada para el año 2020.

Nos llena de satisfacción que nuestra área de Servicio al Cliente logró atender durante el año 2020 más de 21 mil interacciones mensuales, en donde la principal vía de comunicación fue telefónica. Por otro lado, el área de Siniestros recepcionó aproximadamente 10 mil casos para su evaluación.

Cerramos este retador año agradecidos, con el fiel compromiso para el año 2021 que continuaremos nuestro trabajo enfocados en la mejora continua de nuestros procesos con agilidad y poder brindarles soluciones inmediatas orientadas siempre a mejorar el servicio para nuestros clientes.

3.4.3. Tecnología de la Información

El 2020 fue un año de muchos desafíos, aprendizajes, paciencia y superación para el área de Tecnología de la Información. Ante un escenario de incertidumbre por la pandemia y con el establecimiento de la cuarentena de una forma repentina, la capacidad y compromiso de nuestros colaboradores nos permitieron superar los desafíos y lograr resultados positivos trabajando con resiliencia y unión.

Tuvimos que adaptarnos, desarrollar soluciones digitales rápidas para el área comercial, brindar soporte en horarios especiales, habilitar los recursos para que todos pudieran trabajar desde sus casas, hacerlo en equipo de forma remota y con nuevas herramientas.

Adicionalmente continuamos con la ejecución de iniciativas de las áreas de negocio, dimos soporte a la continuidad operativa con la participación de todos los equipos (Desarrollo & QA, Infraestructura, Soporte al Negocio y Arquitectura) con la entrega de proyectos y cierres mensuales.

Uno de los eventos importantes realizado con éxito, fue la prueba de continuidad de negocio (DRP) donde TI tuvo gran participación, requiriendo la coordinación de muchos equipos y proveedores.

Hemos habilitado tecnologías de *containers*, el uso de plataformas open source y tecnologías más adecuadas para nuestra migración a la nube, además de optimizar nuestra infraestructura y procesos de mantenimiento.

Un tema de extrema importancia fue SOX. Desarrollamos iniciativas para consolidar sistemas, implementar y ajustar controles. Estos procesos consumieron tiempo, además de exigir conocimiento de los sistemas y un criterio asertivo para lograr resultados positivos en nuestro proceso de certificación.

También logramos un significativo ahorro en nuestro principal contrato de infraestructura tecnológica (importancia y costo), donde revisamos los servicios brindados y fue posible ajustarlos a las necesidades de Interseguro.

Para el año 2021 el gran reto es culminar de forma exitosa la certificación SOX y continuar cumpliendo las normas en los procesos de TI; seguir controlando los recursos de forma eficiente, además de la renovación tecnológica de los sistemas anteriores, con la finalidad de hacer más flexibles, adaptables y rápidos los procesos operativos de la Compañía.

Seguiremos con la misión de implementar las prácticas, proyectos y herramientas que permitan a Interseguro mayor estabilidad, escalabilidad, eficiencia y mejora continua de TI. Nuestro desafío constante es coordinar las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, bajo una visión 360, generando valor, reduciendo riesgos y así hacer que los peruanos avancen seguros.

3.4.4. Gestión de Riesgos

Al igual que toda la Compañía, la gestión de riesgos se enfrentó durante el año 2020 a diversos cambios y a nuevas exigencias en la operativa por la pandemia. No obstante, también se pudo avanzar en mejorar el control y medición de los riesgos dentro del nuevo entorno. Retos que cumplimos con la mayor satisfacción.

En los primeros meses del año, los temores mundiales por efecto del coronavirus golpearon los precios de los instrumentos financieros. Fue necesario incrementar la frecuencia en el monitoreo de las principales variables y contribuir a que se adopten oportunamente las decisiones dentro del portafolio de inversiones. Este esfuerzo adicional, no impidió que se

implementaran mejoras en los modelos de cálculo del deterioro crediticio, de las tasas de descuento para los flujos de obligaciones de seguro y también para los flujos de alquileres, ni que se realizarán ejercicios de requerimiento de capital por riesgo.

En lo que se refiere a la gestión de riesgo operacional y continuidad del negocio, la estrategia probada de utilizar los hogares como centro alternativo de trabajo frente a una emergencia, permitió una rápida transición a esta modalidad, que se convirtió en la nueva forma de desempeño de labores durante los diez últimos meses del año para la mayor parte de la Compañía. La gestión de seguridad de la información permitió un control más seguro de los accesos y a las funcionalidades de los sistemas de la Compañía con mejoras en los procedimientos de monitoreo, y en las matrices de ingeniería de roles y de segregación de funciones.

Algunos de estos procesos seguirán consolidándose en los siguientes años, junto con el desarrollo de los planes de implementación de los cambios en la regulación local (capital basado en riesgo, valorización de inmuebles, nuevos reglamentos de continuidad y de seguridad de la información, etc) y en la regulación internacional (NIIF 17-contratos de seguros). Nuestra gestión monitorea los riesgos pensando siempre en la seguridad de sus clientes para que puedan avanzar seguros con el soporte de Interseguro.

4. ADMINISTRACIÓN

4.1. DIRECTORIO

FELIPE MORRIS GUERINONI

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico, Perú.

Maestría en Economía por la Universidad de Pittsburgh, Estados Unidos.

Maestría en Finanzas por la American University, Estados Unidos.

Es director de Interseguro desde su constitución en el año 1998 hasta la fecha.

JUAN CARLOS VALLEJO BLANCO

VICEPRESIDENTE DEL DIRECTORIO

GERENTE GENERAL – INRETAIL PERÚ CORP.

Licenciado en Ingeniería Civil Industrial por la Universidad de Chile, Chile.

MBA por el INCAE Business School, Costa Rica.

Es director de Interseguro desde el año 2012 a la fecha.

RAMÓN BARÚA ALZAMORA

DIRECTOR

VICEPRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE FINANCIERA OH!

Bachiller en Ingeniería Industrial por la Universidad Nacional de Ingeniería, Perú.

Licenciado en Economía Pura por la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.

Es director de Interseguro desde el año 2000 a la fecha.

LUIS FELIPE CASTELLANOS LÓPEZ-TORRES

DIRECTOR

GERENTE GENERAL DE INTERBANK E IFS

Bachiller en Administración por la Universidad del Pacífico, Perú.

Maestría en Administración de Negocios por la Escuela de Negocios Amos Tuck de Dartmouth College, Estados Unidos.

Es director de Interseguro desde el año 2019 a la fecha.

GUILLERMO MARTÍNEZ BARROS

DIRECTOR INDEPENDIENTE*

SOCIO – PRIMAMÉRICA CONSULTORES S.A.

Ingeniero Comercial por la Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

MBA por la Universidad de Chicago, Estados Unidos.

Master of Science in Economics, London School of Economics, Inglaterra.

Es director de Interseguro desde el año 2008 a la fecha.

RAÚL MUSSO VENTO

DIRECTOR INDEPENDIENTE*

GERENTE GENERAL – INDUSTRIAS ELECTROQUÍMICAS S.A.

Licenciado en Economía por la Universidad del Pacífico, Perú.

Maestría en Economía por la Universidad de Pittsburgh, Estados Unidos.

Es director de Interseguro desde el año 2000 a la fecha.

CARLOS RODRÍGUEZ-PASTOR PERSIVALE

DIRECTOR

PRESIDENTE DE DIRECTORIO - INTERCORP PERÚ LTD.

Bachiller en Ciencias Sociales por la Universidad de California, Berkeley, Estados Unidos.

MBA por la Amos Tuck School of Business Administration at Dartmouth, Estados Unidos.

Es director de Interseguro desde su constitución en el año 1998 hasta la fecha.

CARLOS SACO-VÉRTIZ TUDELA

DIRECTOR SUPLENTE INDEPENDIENTE DE GUILLERMO MARTÍNEZ BARROS*

SOCIO - ESTUDIO SACO-VERTIZ & LANDERER S.A.C.

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

Es director suplente de Interseguro desde el año 2013 a la fecha.

FERNANDO ZAVALA LOMBARDI

DIRECTOR

GERENTE GENERAL Y DIRECTOR DE INTERCORP PERÚ Ltd.

Licenciado en Economía por la Universidad del Pacífico.

Maestría en Dirección de Empresas por la Universidad de Piura, Perú.

MBA por la Universidad de Birmingham, Inglaterra.

Es director de Interseguro desde año 2019 a la fecha.

*Directores independientes según criterios establecidos por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (Resolución SBS N° 272-2017, Reglamento de Gobierno Corporativo y de la Gestión Integral de Riesgos)

4.2 COMITÉ DE GERENCIA

GONZALO BASADRE BRAZZINI

GERENTE GENERAL (Desde 02/01/2012)

(Se incorporó a Interseguro desde 16/02/2004)

Bachiller en Administración de Empresas por la Universidad del Pacífico, Perú.
MBA por la Universidad de Harvard, Estados Unidos.

PATRICIA CONTERNO MARTINELLI

VICEPRESIDENTE DE MASIVOS, DIGITAL Y ANALÍTICA

(Se incorporó a Interseguro desde 16/10/2018)

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico, Perú
MBA, por The Wharton School, University of Pennsylvania, Estados Unidos.

PERCY CHAVEZ CASTILLO

VICEPRESIDENTE COMERCIAL (Desde el 26/11/2020)

(Se incorporó a Interseguro desde 07/03/2016)

Titulado en Economía por la Universidad Nacional de la Plata, Argentina.
Máster of Business Administration por la Universidad ESAN, Perú.

JUAN CARLOS MOTTA FLORES

VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y TÉCNICA

(Se incorporó a Interseguro desde 01/05/2011)

Licenciado en Economía por la Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
Maestría en Economía por la Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

LUCIANA OLAECHEA CADENILLAS

VICEPRESIDENTE DE GESTIÓN Y DESARROLLO HUMANO (Desde 31/03/2020)

(Se incorporó a Interseguro desde 01/04/2019)

Licenciada en Psicología por la Universidad de Lima, Perú
Máster en Comportamiento Humano por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas,
Perú.

JUAN PABLO SEGURA VEGAS

VICEPRESIDENTE DE LEGAL, ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

(Se incorporó a Interseguro desde 01/10/2019)

Bachiller en Administración por la Florida International University, Estados Unidos.
MBA por la University Of North Carolina, Estados Unidos.

GLAUCO ZAMARIN VARIZ

VICEPRESIDENTE DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

(Se incorporó a Interseguro desde 01/08/2019)

Ingeniero en Computación por la Universidad de Sant'Anna São Paulo, Brasil.

MBA por la Fundación Getulio Vargas, Brasil.

5. ANEXOS/ESTADOS FINANCIEROS