

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

Intercorp Financial Services Inc.

Ejercicio:

2021

Página Web:

<https://ifs.com.pe/>

Denominación o Razón Social
de la Empresa Revisora: ¹

RPJ

OE2305

I. MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

Política Ambiental:

Pregunta 1

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad cuenta con una política ambiental o un sistema de gestión que incluya compromisos ambientales?</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no cuenta con una política ambiental o sistema de gestión que incluya compromisos ambientales. Sin embargo, debe considerarse la información que difundan las subsidiarias operativas de la Sociedad. Por ejemplo, Interseguro sí cuenta con una Política de Sostenibilidad vigente desde el ejercicio 2020, la cual contempla la gestión de riesgos, identificación y medición de los impactos ambientales de sus operaciones. Por su parte, Interbank ha implementado prácticas para garantizar su ecoeficiencia operativa, lo que incluye el uso eficiente de recursos y materiales, así como reducción de emisiones. Finalmente, Inteligo está trabajando en desarrollar un plan de sostenibilidad que permita un uso eficiente de recursos y materiales y en 2022 iniciarán la medición de huella de carbono.</p>

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 1, indique la denominación del documento en el que se evidencie la política o el sistema de gestión adoptado por la sociedad, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 1, precise:

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿Dicha política ambiental o sistema de gestión ha sido aprobado por el Directorio?</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><i>¿Dicha política ambiental o sistema de gestión contempla la gestión de riesgos, identificación y medición de los impactos ambientales de sus operaciones relacionadas con el cambio climático ^(*)?</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><i>¿La sociedad cuenta con un informe de periodicidad anual en el que se evalúen los resultados de su política ambiental y que ha sido puesto de conocimiento del Directorio?</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(*) Se espera que la sociedad considere, en la gestión relacionada con el cambio climático, los aspectos “físicos” (inundaciones, deslizamientos, sequías, desertificación, etc.) y/o los aspectos de “transición” a una nueva economía baja en carbono (uso de nuevas tecnologías, descarbonización de portafolios de inversión, etc.).

Pregunta 2

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad, durante el ejercicio, ha sido objeto de alguna investigación, queja de la comunidad, controversia pública o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción que involucre la violación de las normas ambientales por parte de ella? (*)</i></p>		X	<p>Por su calidad de empresa holding, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, y por tanto no ha sido objeto de investigaciones, quejas, controversias o se le han impuesto medidas.</p>

(*) Se espera que la sociedad considere en este punto aquellas investigaciones, quejas de la comunidad, controversias públicas o medidas correctivas, medidas cautelares, multas u otra sanción, que se vinculen con impactos de carácter material. De acuerdo con la definición del Global Reporting Initiative se entiende por materiales, aquellos aspectos que reflejen impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización o influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 2, indique el tipo de investigación, queja de la comunidad, controversia pública, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, que involucre la violación de las normas ambientales a la que haya sido objeto la sociedad durante el ejercicio; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, queja de la comunidad, controversia pública medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

b. Precise si la sociedad mantiene vigente alguna investigación, queja de la comunidad, controversia pública, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, que involucre un incumplimiento de las normas ambientales iniciada en ejercicios anteriores; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, queja de la comunidad, controversia pública medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación
No mantenemos vigente ninguna de ellas.	No aplica.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI):

Pregunta 3

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide sus emisiones de GEI (*)?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que no realiza dicha medición. Sin embargo, de sus subsidiarias operativas, Interseguro sí mide sus emisiones de GEI, lo cual se evidencia en el Reporte de Huella de Carbono Operativa, y ha implementado para la medición la Huella de Carbono MINAM Perú.

(*) **Gases de Efecto Invernadero (GEI):** Gases integrantes de la atmósfera, de origen natural o humano que atrapan la energía del sol en la atmósfera, provocando que esta se caliente (Ley N° 30754, Ley Marco sobre Cambio Climático, o norma que la sustituya o modifique).

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 3, precise:

Denominación del documento	Información requerida
Si la sociedad cuenta con certificación, reporte o informe de un tercero que evidencie la medición de emisiones totales de GEI (*), indique la denominación del mismo, fecha de emisión y si se encuentra vigente al cierre del ejercicio.	
Si la sociedad cuenta con una plataforma, herramienta o estándar desarrollado internamente para la medición de emisiones totales de GEI (*), indique la denominación del mismo, su fecha de implementación y, de ser el caso, su última actualización.	

(*) A las emisiones totales de GEI generadas por una empresa se le denomina huella de carbono corporativa.

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 3, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Emisiones Totales GEI (TM CO ₂ e)		
	Alcance 1 (*)	Alcance 2 (**)	Alcance 3 (***)

(*) **Alcance 1:** Emisiones de GEI que son directamente generadas por la empresa. Por ejemplo, emisiones provenientes de la combustión en calderas, hornos, vehículos, etc.

(*) **Alcance 2:** Emisiones de GEI generadas indirectamente por el uso de energía por parte de la empresa.

(*) **Alcance 3:** Todas las otras emisiones de GEI generadas indirectamente por la empresa. Por ejemplo: viajes aéreos, terrestres, consumo de papel, traslado de colaboradores, etc.

Pregunta 4

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir las emisiones de GEI?</i></p>		X	<p>Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que no mide sus emisiones GEI. Por ello, la Sociedad no ha planteado objetivos o metas para reducir dichas emisiones. Sin embargo, la subsidiaria operativa Interbank ha considerado -durante los últimos cuatro años- el uso de la tecnología LED en todos sus proyectos de remodelaciones de infraestructura en sedes; ello ha permitido una reducción significativa en el consumo de energía, así como en la reducción de emisiones de GEI. Por su parte, Inteligo viene también haciendo uso de la teconología LED, lo que ha permitido una reducción en el consumo de energía y en emisiones de GEI.</p>

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 4, indique la denominación del documento en el que se sustenten los objetivos o metas de reducción de emisiones de GEI por parte de la sociedad, fecha de aprobación de los objetivos o metas y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 4, precise:

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?</i></p>			

Agua:

Pregunta 5	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide su consumo de agua (en m3) en todas sus actividades?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que no realiza dicha medición. Por su parte, su subsidiaria operativa Interseguro sí hace un seguimiento mensual de consumo y busca la optimización del uso.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 5, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Consumo Total de Agua (m ³)

Pregunta 6	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide su huella hídrica (*)?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que no realiza dicha medición.

(*) **Huella Hídrica:** indicador que define el volumen total de agua utilizado e impactos ocasionados por la producción de bienes y servicios. Considera el consumo de agua directo e indirecto en todo el proceso productivo, incluyendo sus diferentes etapas en la cadena de suministros ("Norma que Promueve la Medición y Reducción Voluntaria de la Huella Hídrica y el Valor Compartido en las Cuencas Hidrográficas" - Resolución Jefatural N° 023-2020-ANA, o norma que la sustituya o modifique).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 6, precise:

Medición de huella hídrica	Información requerida
Si la sociedad cuenta con certificación, reporte o informe de un tercero que evidencie la medición de su huella hídrica, indique la denominación del mismo, fecha de emisión y si se encuentra vigente al cierre del ejercicio.	

Si la sociedad cuenta con una plataforma, herramienta o estándar desarrollado internamente para la medición de su huella hídrica, indique la denominación del mismo, su fecha de implementación y, de ser el caso, su última actualización.

--

Pregunta 7

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de agua?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que no mide su consumo de agua. Por ello, la Sociedad no ha planteado objetivos o metas para reducir el mismo. Por su parte, su subsidiaria operativa Interseguro hace seguimiento mensual del consumo y busca la optimización del mismo, no obstante, no ha establecido objetivos específicos para reducir el consumo.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 7, indique la denominación del documento en el que se evidencien los objetivos o metas de reducción de consumo de agua de la sociedad adoptados, fecha de aprobación y el año desde el que se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el que se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 7, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?			

Pregunta 8

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad controla la calidad de sus efluentes (*)?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que no realiza un control de la calidad de efluentes.

(*) **Efluente:** Descarga directa de aguas residuales al ambiente, cuya concentración de sustancias contaminantes debe contemplar los Límites Máximos Permisibles (LMP) normados por la legislación peruana. Se consideran aguas residuales a aquellas cuyas características han sido modificadas por actividades antropogénicas, requieren de tratamiento previo y pueden ser vertidas a un cuerpo natural de agua o ser reutilizadas. (Glosario de Términos para la Gestión Ambiental Peruana, Dirección General de Políticas, Normas e instrumentos de Gestión Ambiental, 2012, Ministerio de Ambiente – MINAM).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 8, indique la denominación del documento que evidencie el control de los efluentes:

Denominación del documento

Energía:

Pregunta 9

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad mide su consumo de energía (en kWh)?</i>		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que no realiza dicha medición. Por su parte, su subsidiaria operativa Interseguro sí mide su consumo, y además en las nuevas implementaciones tiene como estándar el uso de luminarias LED. Por otro lado, Interbank realiza la medición del consumo de energía por sedes, tiendas y zonas de ATM's en todas las ciudades donde opera; sobre esa información, Interbank implementa prácticas de ahorro en el consumo.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 9, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Consumo Total de Energía (kWh)

Pregunta 10

Sí	No	Explicación:
-----------	-----------	---------------------

<p><i>¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de energía?</i></p>		X	<p>Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que no mide su consumo de energía. Por ello, la Sociedad no ha planteado objetivos o metas para reducir el mismo. Por su parte, la subsidiaria operativa Interbank ha implementado diversas prácticas para el ahorro de energía, tales como haber cambiado el 85% de sus luminarias a nivel nacional a LED en sedes, Tiendas y zonas 24 horas. Las sedes de Interbank cuentan con sensores para el encendido/apagado automático de luces, así como timers para el uso restringido del aire acondicionado.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------	--	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 10, indique la denominación del documento en el que se evidencie los objetivos de reducción adoptados por la sociedad, fecha de aprobación y el año desde el que se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el que se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 10, precise:

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?</i></p>			

Residuos Sólidos:

Pregunta 11	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide los residuos sólidos que genera (en toneladas)?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que no realiza dicha medición. Por su parte, la subsidiaria operativa Interbank sí mide los residuos sólidos que genera.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 11, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres ejercicios:

Ejercicio	Residuos sólidos peligrosos (TM) (*)	Residuos sólidos no peligrosos (TM) (**)	Residuos sólidos totales (TM)

(*) **Residuos sólidos peligrosos:** Se consideran residuos sólidos peligrosos aquellos contemplados en el Anexo III del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, aprobado por Decreto Supremo N° 014–2017–MINAM, o norma que la sustituya o modifique.

(**) **Residuos sólidos no peligrosos:** Se consideran residuos sólidos no peligrosos aquellos contemplados en el Anexo V del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, aprobado por Decreto Supremo N° 014–2017–MINAM, o norma que la sustituya o modifique.

Pregunta 12	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para gestionar (reducir, reciclar o reutilizar) sus residuos sólidos?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que no mide los residuos que genera. Por ello, la Sociedad no ha planteado objetivos o metas para reducir, reciclar o reutilizar sus residuos. Por su parte, la subsidiaria operativa Interbank tiene entre sus objetivos reciclar RAEEs y toners de impresión, para lo cual cuenta con alianzas con instituciones especializadas; además, Interbank desarrolla la iniciativa Paperless, para la reducción de papeles en documentos. Lo anterior sumado a la estrategia de consolidar una plataforma financiera digital. Finalmente, Inteligo también viene implementando iniciativas Paperless.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 12, indique nombre del documento en el que evidencien los objetivos de gestión de residuos sólidos adoptados por la sociedad, fecha de aprobación y año desde el cual se viene aplicando.

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el que se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 12, precise:

	Sí	No	Explicación:
<i>¿Dichos objetivos de reducción han sido aprobados por el Directorio?</i>			

II. SOCIAL

Grupos de interés:

Pregunta 13

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad ha identificado los riesgos y oportunidades en relación con sus grupos de interés (como, por ejemplo, colaboradores, proveedores, accionistas, inversionistas, autoridades, clientes, comunidad, entre otros)?</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no ha identificado riesgos y oportunidades. Sin embargo, y siempre en cumplimiento de la legislación aplicable, la Sociedad constantemente actualiza sus políticas corporativas en beneficio de los accionistas e inversionistas. Las subsidiarias operativas Interseguro e Interbank sí han identificado dichos riesgos y oportunidades. Por un lado, Interseguro ha mapeado la materialidad de los riesgos en la compañía, donde ha identificado los temas relevantes, riesgos y oportunidades de sus grupos de interés. Por su parte, Interbank cuenta con políticas y organización para la Gestión Integral de sus Riesgos, así con un Plan de Comunicación y Sostenibilidad.</p>

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 13, indique:

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿Cuenta con un plan de acción para administrar los riesgos y oportunidades con relación a sus grupos de interés?</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><i>¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su plan de acción y éste ha sido de conocimiento del Directorio?</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><i>¿Reporta públicamente su plan de acción y avances con relación a sus grupos de interés?</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 13, indique el nombre del documento que evidencia el plan de acción de la sociedad con relación a sus grupos de interés:

Denominación del documento

Pregunta 14

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad durante el ejercicio ha tenido alguna controversia o conflicto material (*), con alguno de sus grupos de interés, incluyendo los conflictos sociales contenidos en el Reporte de Conflictos Sociales de la Defensoría del Pueblo (**) y el Reporte Willaqniki sobre conflictos sociales emitido por la Presidencia del Consejo de Ministros (***)?</i>		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, y no ha tenido alguna controversia o conflicto material.

(*) De acuerdo con la definición del Global Reporting Initiative se entiende por materiales, aquellos aspectos que reflejen impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización o influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

(**) Un “conflicto social” debe ser entendido como “un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y las empresas perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades son contradictorios y esa contradicción puede derivar en violencia.” Fuente: Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad de la Defensoría del Pueblo del Perú. Reporte de Conflictos Sociales N° 186 (agosto-2019), Lima, 2019, p. 3.

(***) Se define al “conflicto social” como el “proceso dinámico en el que dos o más actores sociales perciben que sus intereses se contraponen generalmente por el ejercicio de un derecho fundamental o por el acceso a bienes y servicios, adoptando acciones que pueden constituir un riesgo o una amenaza a la gobernabilidad y/o al orden público. Como proceso social puede escalar hacia escenarios de violencia entre las partes involucradas, ameritando la intervención articulada del Estado, la sociedad civil y los sectores productivos. Los conflictos sociales se atienden cuando las demandas que lo generan se encuentran dentro de las políticas de Gobierno y sus lineamientos.” Fuente: Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros. ABC de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo. Lima, 2018, p.3.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 14, indique la controversia o conflicto material con alguno de sus grupos de interés; el estado o situación de la misma y el año de inicio de dicha controversia o conflicto:

Controversia o conflicto	Estado o situación	Año de inicio

Pregunta 15

Sí	No	Explicación:
-----------	-----------	---------------------

<p><i>¿La sociedad incluye aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en sus criterios de compra y/o selección de proveedores de bienes y/o servicios?</i></p>		X	<p>Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas, por lo que la contratación de proveedores no es material. Sin perjuicio de ello, la contratación de los proveedores considera determinados criterios o cualidades propios del proveedor, sin considerar los parámetros que la subsidiarias operativas han implementado y aplican. En el caso de la subsidiaria operativa Interbank, desde hace varios años cuenta con un manual de compras y una política de adquisición; además, en los contratos se incluyen cláusulas anticorrupción, de prevención de lavado de activos, ética, entre otras. Por su parte, Inteligo cuenta con una política de compras corporativa alineada con SOX, e incorpora a sus contratos cláusulas de anticorrupción, prevención del lavado de activos, ética, protección de datos, riesgo operacional, seguridad de la información, entre otras.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 15, indique la denominación del documento que evidencie la inclusión de aspectos ASG en los criterios de compra y/o selección de proveedores de bienes y/o servicios:

Denominación del documento

Derechos Laborales:

Pregunta 16

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad cuenta con una política laboral?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no cuenta con trabajadores. Por lo tanto, no requiere de una política laboral. Sin embargo, el Código de Ética desarrolla el compromiso de la sociedad con sus empleados, lo que también aplica para sus subsidiarias. La subsidiaria operativa Interseguro cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo el cual señala las responsabilidades de los colaboradores y obligaciones del empleador. Por su parte, Interbank cuenta con un Código de Ética, un Reglamento Interno de Trabajo, una Política de Diversidad, Equidad e Inclusión y una Política de Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual. Finalmente, Inteligo cuenta con un Código de Ética, un Reglamento Interno de Trabajo, una Política de Diversidad, Equidad e Inclusión y una Política de Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 16, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dicha política laboral ha sido aprobada por el Directorio?			
¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su política laboral y éste ha sido de conocimiento del Directorio?			

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 16, indique si dicha política laboral incluye y/o promueve, según corresponda, los siguientes temas; así como precise la denominación del documento que evidencia su adopción, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

	Sí	No	Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
a. Igualdad y no discriminación.					
b. La diversidad.					

<i>c. Prevención del hostigamiento sexual (*).</i>					
<i>d. Prevención de los delitos de acoso y acoso sexual (**).</i>					
<i>e. Libertad de afiliación y negociación colectiva.</i>					
<i>f. Erradicación del trabajo forzoso.</i>					
<i>g. Erradicación del trabajo infantil.</i>					

(*) Tomar en consideración el alcance de la Ley N° 27942.

(**) Tomar en consideración el alcance de los artículos 151-A y 176-B del Código Penal, respectivamente.

c. Indique el número de hombres y mujeres dentro de la organización y el porcentaje que representan del total de colaboradores.

Colaboradores	Número	Porcentaje del total de colaboradores
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Total	0	0.00

Pregunta 17

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad durante el ejercicio ha sido objeto de investigación o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no cuenta con trabajadores. Por ello, no ha sido objeto de investigaciones o se le han impuesto medidas o sanciones.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 17, indique el tipo de investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, a la cual haya sido objeto la sociedad durante el ejercicio relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

b. Precise si la sociedad mantiene vigentes investigaciones, medidas correctivas, medidas cautelares, multas u otras sanciones de ejercicios anteriores relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación
La sociedad no mantiene vigente ninguna de ellas.	

Pregunta 18

Sí	No	Explicación:

<p><i>¿La sociedad realiza una evaluación anual sobre su cumplimiento u observancia de las normas referidas a Salud y Seguridad en el Trabajo?</i></p>		<p>X</p>	<p>Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no cuenta con trabajadores. Por lo tanto, no realiza una evaluación anual sobre el cumplimiento de las normas sobre Salud y Seguridad en el Trabajo. La subsidiaria operativa Interbank cuenta con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Interseguro también realiza una evaluación anual. Finalmente, Inteligo cuenta con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se contempla un plan y programa con los temas a tratar.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pregunta 19

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?</i></p>		<p>X</p>	<p>Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no cuenta con trabajadores. Por lo tanto, no lleva un registro de accidentes laborales. Por su parte, las subsidiarias operativas Interseguro, Inteligo e Interbank sí llevan dicho registro.</p>

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 19, indique la siguiente información correspondiente a accidentes laborales (*) de empleados directos (**) y contratados (***) de la sociedad en los últimos tres (3) ejercicios:

Indicador	Ejercicio	(Ejercicio - 1)	(Ejercicio - 2)
<i>Ejercicio</i>			
<i>N° de Empleados Directos</i>			
<i>Total de Horas trabajadas por todos los empleados directos durante el ejercicio</i>			
<i>N° de Accidentes Leves (Empleados Directos)</i>			
<i>N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados Directos)</i>			
<i>N° de Accidentes Mortales (Empleados Directos)</i>			

Indicador	Ejercicio	(Ejercicio - 1)	(Ejercicio - 2)
<i>Ejercicio</i>			
<i>N° de Empleados contratados</i>			
<i>Total de Horas trabajadas por todos los empleados contratados durante el ejercicio</i>			
<i>N° de Accidentes Leves (Empleados contratados)</i>			
<i>N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados contratados)</i>			
<i>N° de Accidentes Mortales (Empleados contratados)</i>			

(*) **Accidente Leve:** Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, que genera en el accidentado un descanso breve con retorno máximo al día siguiente a sus labores habituales.

Accidente Incapacitante: Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento.

Accidente Mortal: Suceso cuyas lesiones producen la muerte del trabajador.

Fuente: Glosario de Términos del Reglamento de la Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Supremo N° 005-2012-TR o norma que la sustituya o modifique.

(**) Se considera empleados directos a todos aquellos que se encuentran directamente vinculados a la empresa a través de cualquier modalidad contractual.

(***) Se considera empleados contratados a todos aquellos que realizan actividades tercerizadas.

Pregunta 20

Sí	No	Explicación:
-----------	-----------	---------------------

<i>¿La sociedad mide su clima laboral?</i>		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no cuenta con trabajadores. Por lo tanto, no mide el clima laboral. Las subsidiarias operativas Interseguro, Inteligo e Interbank sí miden su clima laboral. En el caso de Interbank, esta promueve la participación de sus colaboradores en la encuesta de medición del clima laboral interno y de liderazgo.
--------------------------------------------	--	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 20, indique:

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para mejorar su clima laboral?			

b. En caso de que haya indicado contar con objetivos o metas para mejorar su clima laboral, indique la denominación del documento en el que se evidencien dichos objetivos, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando

Pregunta 21

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene una política de gestión de talento para sus colaboradores?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no cuenta con trabajadores. Por lo tanto, no tiene una política de gestión de talento. Sin embargo, sus subsidiarias operativas Interseguro e Interbank sí cuentan con dicha política. Por su parte, Inteligo está próximo a desplegar sus Lineamientos Corporativos de Desarrollo y Ascensos.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 21, indique la denominación del documento que sustente la política de gestión de talento para sus colaboradores:

Denominación del documento

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 21, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dicha política de gestión de talento ha sido aprobada por el Directorio?			

Pregunta 22

Sí	No	Explicación:
----	----	--------------

<p><i>¿La sociedad tiene procedimientos para identificar y sancionar el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral? (*)</i></p>		<p>X</p>	<p>Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no cuenta con trabajadores. Por lo tanto, no tiene procedimientos para identificar y sancionar el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral. Las subsidiarias operativas Interseguro, Inteligo e Interbank sí cuentan con políticas y procedimientos.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(*) Tomar en consideración el alcance que le da la Ley N° 27942 al hostigamiento sexual y el Decreto Supremo N° 003-97-TR a la hostilidad laboral o norma que la sustituye o modifique.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 22, indique la denominación del documento de la sociedad que sustente los procedimientos para prevenir el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral:

<p>Denominación del documento</p>

Derechos Humanos:

Pregunta 23	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad cuenta con una política o sistema de gestión interno y externo que incluya un canal de quejas/denuncias para hacer frente a los impactos en los derechos humanos?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no cuenta con trabajadores. Por lo tanto, no requiere de una política laboral. Sin embargo, el Código de Ética desarrolla el compromiso de la sociedad con sus empleados, lo que también aplica para sus subsidiarias.
¿La sociedad registra y responde, en un plazo determinado, los resultados de las investigaciones derivadas de las quejas/denuncias a que se refiere la pregunta precedente?		X	Por su calidad de empresa holding no operativa, la Sociedad no realiza directamente actividades económicas y no cuenta con trabajadores. Por lo tanto, no cuenta con una política o sistema de gestión interno para quejas o denuncias de este tipo.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 23, indique la denominación del documento en el que se evidencie la política o el sistema de gestión interno y externo adoptado por la sociedad, fecha de emisión y el año desde el que se viene implementando:

Denominación del documento	Fecha de emisión	Año de implementación

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 23, indique:

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su política o sistema de gestión interno y externo para remediar los impactos en los derechos humanos?			
¿La sociedad cuenta con un plan de capacitación en temas de derechos humanos que comprenda a toda la organización?			

III. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Pregunta 24	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad cuenta con una certificación internacional en materia de Sostenibilidad Corporativa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	La Sociedad no ha gestionado la obtención de una certificación internacional en dicha materia. En el caso de la subsidiaria operativa Interbank, esta cuenta con un Reporte de

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 24, indique la certificación con que la sociedad cuenta e indique el enlace web donde ello se pueda validar.

Certificación internacional	Enlace web

Pregunta 25	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad cuenta con un Reporte de Sostenibilidad Corporativa distinto al presente reporte?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	La Sociedad no cuenta con un Reporte de Sostenibilidad distinto al presente documento.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 25, indique la denominación del mismo y el enlace web a través del cual se pueda acceder al último reporte disponible:

Denominación del Reporte	Enlace web